



***Pedagogisch beleidsplan 2019***

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1; inleiding .....	4
Hoofdstuk 2; missie visie .....	5
Hoofdstuk 3; drie groepen binnen Road2School .....	6
Hoofdstuk 4; de pedagogische basis doelen vanuit de wet Kinderopvang .....	7
4.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid .....	7
4.3 Het bevorderen van persoonlijke competenties .....	9
4.4 Overdracht van waarden en normen .....	10
Hoofdstuk 5; werkwijze gebaseerd op de wet Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving.....	11
5.1 Doelgroep .....	11
5.2 Omvang en samenstelling groepen.....	11
5.2.1 Wenperiode.....	11
5.3 Speel en leer beleid.....	12
5.4 Voedingsbeleid .....	14
5.5 Het stellen van regels/grenzen en geven van complimenten.....	14
5.6.1 Vaardigheden .....	14
5.6.2 Hulpmiddelen .....	15
5.6.3 Individuele begeleiding.....	16
5.6.4 Hulpplannen .....	16
5.6.5 Voortgangsgesprekken .....	17
5.7 Nauwe samenwerking met ouders.....	18
5.8 Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind.....	18
5.8.1 Omgaan met kindermishandeling.....	20
<b>Stap 1: In kaart brengen van signalen .....</b>	<b>21</b>
<b>Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind) .....</b>	<b>22</b>
<b>Stap 4: Weeg aard en ernst van het huiselijk geweld of kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het SHG of AMK.....</b>	<b>22</b>

<b>Stap 1:</b> In kaart brengen van signalen.....	25
<b>Stap 3:</b> Beoordelen ernst van het gedrag .....	25
<b>Stap 4:</b> Maatregelen nemen .....	25
5.9 <i>Extra dagdelen en/of extra uren per dag</i> .....	29
5.9.1 <i>extra uren</i> .....	29
Hoofdstuk 6; Road2School Buitenschoolse opvang de Uil.....	30
6.1 <i>Huiswerkbegeleiding</i> .....	31
6.2 <i>Het dagprogramma</i> .....	33
Hoofdstuk 7; visie op kwaliteit .....	34
7.1. <i>pedagogisch kwaliteit</i> .....	34
7.2 <i>Vierogen principe</i> .....	34
7.3. <i>Werkschema van de medewerkers</i> .....	36
7.4 <i>Achterwacht</i> .....	37
7.5 <i>Ratio</i> .....	37
7.6 <i>Kinder EHBO en BHV</i> .....	37
Hoofdstuk 8; organisatie .....	38
8.1 <i>In de toekomst van Road2School</i> .....	38

## **Hoofdstuk 1; inleiding**

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Road2School. Hierin wordt beschreven wat de missie en visie is van de organisatie en hoe zij de ontwikkeling van kinderen willen bevorderen. In het beleid komen ook de verplicht genoemde basisdoelen die door de overheid zijn gesteld.

Ieder kind is uniek en verdient minimaal de vereiste aandacht die er nodig is in de ontwikkeling. Road2School biedt opvang en voorschoolse vaardigheden aan kinderen, met name aan kinderen die speciale zorg nodig hebben. Speciale zorg houdt in dat een kind extra begeleiding nodig heeft bijvoorbeeld op pedagogisch of medisch vlak.

## **Hoofdstuk 2; missie visie**

De missie en visie van Road2School zijn gebaseerd op de kwaliteitseisen zoals dat beschreven staat in de wet: art 1.50 lid 2 Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

### *Missie*

Elk kind heeft het recht om zich optimaal te kunnen ontwikkelen tot in zijn of haar vermogen. Bij Road2School staat het kind centraal. Wij begeleiden door de hulp aan te passen op het leervermogen van het kind.

### *Visie*

Road2School streeft ernaar om kinderen zoveel mogelijk vaardigheden aan te leren. Dit doen wij door middel van een beloningssysteem waarbij wij spelenderwijs vaardigheden aanleren. Op deze manier worden de vaardigheden positief aangeleerd. Alle kinderen zijn uniek en verdienen daarom de juiste aandacht die zij nodig hebben. Door observatietechnieken wordt er gekeken wat voor vaardigheden het kind beheerst. Aan de hand van de observaties maken wij een individueel hulplan met persoonlijke SMART geformuleerde leerdoelen voor het kind. Het hulplan wordt besproken met de ouders.

Road2School hecht veel waarde aan de mening van ouders of verzorgers en wilt graag zo intensief mogelijk met ze samenwerken. Wij gaan voor een optimale samenwerking zodat er niet langs elkaar heen wordt gewerkt. Want de ouder kent het kind immers het beste.

### **Hoofdstuk 3; drie groepen binnen Road2School**

Road2School kent drie verschillende groepen, waarvan één VVE-groep. De eerste groep heet “de Rups”. De Rups is een babygroep, hier zitten de kinderen van 0 tot 2 jaar oud, met een uitloop tot 3 jaar oud.. De tweede groep (VVE-groep) is een peutergroep en heet “de Vlinders”. Op de Vlinders zitten de kinderen van 2 tot 5 jaar oud. Als laatste heeft Road2School een naschoolse opvanggroep “de Uil”. Hier zitten kinderen van 4 tot 13 jaar.

#### **Groep één; de Rups**

De Rups is de babygroep van Road2School, hier krijgen kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar, met uitloop tot 3 jaar, voorschoolse educatie. Tevens is de Rups ook de stamgroep van Road2School. Op deze groep wordt gewerkt met een vast dagprogramma. Elke dag zijn er op dezelfde tijden kringmomenten, werkmomenten, knutselmomenten en vrije speelmomenten. Er wordt themagericht gewerkt met alle kinderen. De methode die gehanteerd wordt is Uk & Puk en Speelplezier.

Deze groep is open van 07:00 tot 18:00.

#### **Groep twee; de Vlinders**

De Vlinders is de peutergroep van Road2School, hier krijgen kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar voorschoolse educatie. Op deze groep worden er net wat meer schoolse vaardigheden aangeleerd en worden de kinderen zoveel mogelijk klaargestoomd voor het vervolg onderwijs. De methode die gehanteerd wordt is Puk & Ko en Speelplezier. Ook op deze groep wordt gewerkt themagericht gewerkt. Daarnaast kunnen ouders naar wens begeleidt worden om een passende keuze te maken voor het vervolg onderwijs. Deze groep is open van 07:00 tot 18:00

#### **Groep drie; de naschoolse opvang Road2School BSO de Uil.**

De BSO de Uil is de naschoolse opvang groep van Road2School. Op deze groep krijgen kinderen van 4 tot 13 jaar opvang. De kinderen worden op school opgehaald en kunnen vervolgens blijven tot 18:00 uur met uitloop tot 19.00 uur. Ook in de schoolvakantie is Road2School BSO open van 08:00 uur tot 18:00 uur, met uitloop tot 19:00 uur. In deze groep zal er mee gegaan worden in de thema's die de andere groepen hanteren. Tevens kunnen de kinderen gebruik maken van huiswerkbegeleiding en zal er gewerkt worden aan persoonlijke en sociaal emotionele doelen.

## Hoofdstuk 4; de pedagogische basis doelen vanuit de wet Kinderopvang

Sinds 2005 is vanuit de overheid de wet Kinderopvang opgesteld met het oog op pedagogische kwaliteit. Daarin zijn onderstaande opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven opgenomen<sup>1</sup>.

Deze onderstaande basisdoelen vormen een belangrijke bijdrage in de ontwikkeling van een kind. De doelen vormen een basis waaruit een kind zich verder kan ontwikkelen en kan groeien:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van sociale competenties
- Het bevorderen van persoonlijke competenties
- De overdracht van normen en waarden.

### *4.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid*

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de basis om vanuit daar te kunnen ontwikkelen. Doordat de basis is gelegd kan het kind zich zo verder emotioneel evenwichtig ontwikkelen.

- Wat hierboven al benoemd is, is dat wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt, het kind zich verder kan ontwikkelen en nieuwe vaardigheden aan kan leren. Er zijn twee manieren van veiligheid: Allereerst moet het kind zich fysiek veilig kunnen voelen. Dat houdt in dat het kind zich in de omgeving geen pijn kan doen. Ten tweede is de relatie en omgang met de pedagogisch medewerkers op de groep zeer belangrijk.
- Wanneer het kind voelt dat de medewerker er voor het kind is, dan kan het kind een vertrouwensband creëren.
- Deze positieve ervaring met volwassenen kan het vertrouwen stimuleren in de mens en beïnvloedt het opvoedings- en ontwikkelingsproces van het kind positief.

Maar hoe werken we binnen Road2School aan emotionele veiligheid?

- Er zullen vaste gezichten op de groepen werken, die goed ingewerkt zijn en daarbij de juiste opleiding hebben behaald. Doordat er vaste mensen op de groep werken kunnen de kinderen met de medewerkers een vertrouwensband op bouwen. Doordat de pedagogisch medewerkers de kinderen goed leren kennen, kunnen zij sneller de verschillende signalen van de kind oppikken en daarnaar handelen.

---

<sup>1</sup> Overheid "wet kinderopvang"

- Om aan te duiden welke medewerkers er die dag werken, zal dat op een keuze bord aangeduid worden. Ook hebben alle kinderen een eigen plekje krijgen met daarop hun eigen plaatje. Om ze zo een stukje veiligheid te geven.
- Doordat er gewerkt wordt met een dagelijks terugkerend programma met vaste momenten o.a. speel/leer-, eet-, drink- en rustmomenten leren kinderen dat de dag een vast ritme heeft. Dit wordt aangeduid d.m.v. pictogrammen. De kinderen kunnen zien precies welk moment er komt. Dit geeft kinderen houvast en een gevoel van veiligheid.
- Voordat een kind dagelijks komt, worden er eerst met de ouders wenaafspraken gemaakt. Op die manier kan het kind rustig aan kan wennen aan de medewerkers, de groep en het ritme.
- Voor het kind is er een heen- en weer schriftje waarin elke dag wordt geschreven hoe de dag is verlopen. Ouders krijgen bij het ophalen van hun kind een mondelinge overdracht over hoe de dag is gegaan en in het heen- en weer schriftje kunnen zij alles teruglezen. Ook ouders mogen in het schriftje schrijven om aan te geven hoe de avond of weekend is verlopen van het kind. Zo blijft er mondeling en schriftelijk een open communicatie.
- Road2School werkt met ouderportaal Konnect. Ouders kunnen een app downloaden voor hun mobiele telefoon en kunnen daar foto's van hun kind in zien. Ook wordt er elke dag een verhaaltje in geschreven over de dag van het kind.
- Kinderparticipatie wordt nadrukkelijk gestimuleerd. Zo wordt er reageert op de eigen inbreng van kinderen bij activiteiten. Kinderen leren zo op een veilige manier om zichzelf te uiten.

#### *4.2 Het bevorderen van sociale competenties*

Alle kinderen leren spelenderwijs omgaan met andere kinderen door onder andere samenspel, samen werken, andere helpen et cetera. Binnen Road2School kunnen de kinderen zoveel mogelijk ervaring op doen.

- Doordat de bovengenoemde sociale vaardigheden worden mogelijk gemaakt kunnen de kinderen zich sociaal ontplooiën. De medewerkers van de groep zullen de kinderen begeleiden om sociaal te handelen. Zo leren zij bijvoorbeeld grenzen aangeven; “stop, hou op, dat wil ik niet”, excuses maken en delen van speelgoed en materialen.
- Het is de taak van de medewerkers om een rolmodel te zijn voor de kinderen. Zodat de kinderen kunnen leren van de medewerkers. Vanuit een veilige gehechtheid aan één of meerdere vaste medewerkers, leert het kind hoe het zich sociaal gewenst gedraagt in een groep. Door het gewenste gedrag keer op keer voor te doen, zal het kind het sociaal gewenste gedrag overnemen en zelf toepassen.



#### *4.3 Het bevorderen van persoonlijke competenties*

Road2School stimuleert de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt door middel van observatielijsten. De methode KIIK en de cito wordt gebruikt voor de baby en peutergroep. Op deze manier wordt de ontwikkelingslijn van het kind in de gaten gehouden.

Ouders/verzorgers hebben één keer in de zes maanden een gesprek met de mentor van het kind om te praten over de voortgang. Daarnaast wordt er in het gesprek ook drie doelen opgesteld om de komende zes maanden weer aan te gaan werken.

De doelen zijn gericht om achterstand in de ontwikkeling te verkleinen. Daarbij ontvangen zij één keer in de drie maanden een uitgebreid verslag over de ontwikkeling van het kind.

Bij de naschoolse opvang wordt er ook geobserveerd. Er is een sociale vaardigheidslijst aangemaakt op basis van de normale ontwikkeling van het kind. Deze lijst wordt één keer in de zes maanden ingevuld en samen met ouders/verzorgers en het kind besproken. De doelen worden opgesteld afhankelijk van wat ouders/verzorgers en het kind willen. Daarbij komt wel kijken dat veel ouders aangeven dit gesprek niet te hoeven hebben, dit met de reden dat de school de ouders al op de hoogte brengt qua ontwikkelingen. Daarnaast ontvangen ouders/verzorgers elke zes maanden een uitgebreid verslag van het kind.

Het komt voor dat een kind meer nodig heeft dan alleen de stimulans van het kinderdagverblijf. Als een mentor zorgen heeft over de ontwikkeling dan wordt dit ook in een gesprek met ouders aangegeven. Zo kan er bijvoorbeeld verwezen worden naar een logopedist of naar het CJG. De mentor onderzoekt wel eerst zelf waar ouders terecht kunnen voor de zorgvraag. Dit doet Road2School om de drempel tot hulpverlening zo laag mogelijk te houden.

Indien er geen achterstand is wordt er gekeken naar welke uitdaging het kind er zelf aan toe is. Dit wordt met de ouders/verzorgers besproken in het gesprek.

De observaties en verslagen worden in het archief bijgehouden. Ten alle tijden mogen de ouders dit inzien.

- Road2School werkt aan de volgende 'persoonlijke competenties'; zelfstandigheid, zelfbeeld, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Door deze competenties leert een kind om te gaan met allerlei problemen en zal zich zo kunnen aanpassen aan veranderingen. Doordat kinderen op jongen leeftijd nog van alles zullen ontdekken kunnen zij hierdoor weer nieuwe vaardigheden ontwikkelen.
- Om het spel en de fantasie van het kind te ontwikkelen wordt gebruik gemaakt van zowel de ruimte binnen als buiten de groep. Binnen kunnen de kinderen kennismaken met verschillende hoeken, bijvoorbeeld de poppenhoek en de bouwhoek. Daarnaast kunnen zij kennis maken met al het andere speelmateriaal waarmee zij vaardigheden kunnen ontwikkelen. Bijvoorbeeld; duplo/lego, magnetisch lego, knutselen, puzzelen, knuffels, boekjes et cetera. Buiten kunnen de kinderen ook met verschillend speelmateriaal spelen zoals fietsen, ballen, stoepkrijt et cetera om zo nieuwe vaardigheden te ontwikkelen/ontdekken.

- Road2School zal door middel van een beloningssysteem nieuwe vaardigheden en/of gewenst gedrag aanleren. In eerste instantie wordt er beloont met een high five of dikke duim. Mocht dit niet voldoende blijken te zijn, zijn er meerdere opties mogelijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:
  1. Stickerkaarten
  2. Dikke duim kaarten
  3. Dopjes methode (na zoveel keer in de week een aantal dopjes hebben verdient dan een beloningskaart mogen pakken waarop iets speciaals staat).
  4. Stapsgewijze beloning, waarbij bij gewenst gedrag een kind bijvoorbeeld een puzzelstukje kan verdienen tot de puzzel compleet is.
- De medewerkers beschikken over verschillende vaardigheden waardoor ze in staat zijn om (fantasie)spel bij kinderen uit te lokken. De medewerkers weten welk spelmateriaal ze welk kind kunnen aanbieden en welke aansluit bij zowel het ontwikkelingsniveau als bij de interesse van elk kind.
- De medewerkers houden rekening met bepaalde doelen voor een kind en kunnen het spel dusdanig toepassen dat het kind de juiste vaardigheden aanleert.
- Op de naschoolse opvang kan er gebruik gemaakt worden van huiswerkbegeleiding. De kinderen krijgen de tijd om even aan hun huiswerk te zitten.
- De kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang mogen naast hun ouders ook aangeven wat zij graag nog zouden willen leren. Daarnaast wordt er ook nauw samengewerkt met school en kunnen zij aangeven waarop het kind nog extra begeleiding nodig heeft.

#### *4.4 Overdracht van waarden en normen*

Nederland is een multiculturele samenleving die respectvol en waardig met de burgers omgaat en daar is de organisatie ook op ingesteld. Road2School neemt begrippen zoals respect en tolerantie hoog op en ziet dit als een basis om aan de kinderen mee te geven.

- De pedagogisch medewerkers geven deze basis mee d.m.v. een beloningssysteem bij het aanleren van gewenst gedrag. Ongewenst gedrag wordt afgeleerd, bijvoorbeeld door een kind hierop aan te spreken en het gedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Bij goed gedrag krijgen kinderen een sticker of een dikke duim. Het beloningssysteem wordt ook ingezet om nieuwe vaardigheden aan te leren. Het kan zijn dat het systeem niet werkt bij een kind in dat geval wordt er met de gedragswetenschapper gekeken (na een observatie) naar een nieuwe aanpak. Ouders of verzorgers blijven hiervan ten alle tijden op de hoogte.
- De mening van ouders/verzorgers is belangrijk binnen Road2School. De ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding en geven de zorg aan hun kind zoals zij dat het

beste vinden. Daarbij geven ouders of verzorgers ook bepaalde gewoontes, normen en waarden mee. Bij het intakegesprek is het daarom van belang dat ouder/verzorgers dit aangeven zodat er op de groep rekening mee gehouden kan worden.

## **Hoofdstuk 5; werkwijze gebaseerd op de wet Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

### *5.1 Doelgroep*

Road2School biedt kinderen tussen de leeftijd van 0 tot 4 jaar (uitlopend 5 jaar) kinderdagopvang en kinderen van 4 tot 12 (uitlopend 13 jaar) naschoolse opvang. Zij krijgen elke dag hetzelfde gestructureerde dagprogramma. Alle kinderen zijn één voor één uniek daarom wordt er voor ieder kind een eigen hulpplan gemaakt. Samen met ouders wordt het hulpplan besproken en in werking gezet. Road2School biedt dan ook voor ieder kind een plekje aan. Er zullen kinderen op de groepen zitten waarbij de ontwikkeling goed verloopt en andere kinderen kunnen een ontwikkelingshulpvraag hebben.

### *5.2 Omvang en samenstelling groepen*

Road2School bestaat uit drie groepen.

De Rups (babygroep) 0 tot 2 jaar ( met een uitloop tot 3 jaar) kan bestaan uit maximaal 10 á 12 kinderen. De Vlinder (peutergroep) 2 tot 5 jaar kan bestaan uit maximaal 12 kinderen op de groep. Op de naschoolse opvang zullen maximaal 12 kinderen per middag of de gehele dag zijn tijdens vakantie uren. Er zullen dan twee leidsters op de groep staan. Iedere dag zullen er twee of drie pedagogisch medewerkers op de groepen aanwezig zijn naar kind ratio. Daarnaast zal er een gedragswetenschapper het team ondersteunen waar nodig. Wanneer er zorgvragen zijn over prikkelverwerking en motoriek zal een fysiotherapeut hierin ondersteuning bieden. Tot slot kan er een stagiaire op de groep staan. Dit hele team zal zorgen voor de juiste zorg die het kind nodig heeft.

Wanneer er 8 kinderen op de Rups bevinden zullen er zeker twee pedagogisch medewerkers zijn. Wanneer de 8 overschreden wordt zal er een derde pedagogisch medewerker op de groep staan, dit gebeurt ook als het aantal aanwezige baby's vereist dat er een derde PM'er op de groep aanwezig is. Op de Vlindergroep zal één pedagogisch medewerker met 8 kinderen mogen staan wanneer deze 8 overschreden wordt zal er een tweede pedagogisch medewerker op de groep staan. Daarnaast wordt er wel gekeken naar de groepsdynamica. Wanneer er meer kinderen op de groep zijn met een ontwikkelingsuitdaging, dan zal hier rekening mee gehouden worden en wordt er al sneller een tweede of derde pedagogisch medewerker ingezet.

Bij de naschoolse opvang wordt er continu gekeken hoe de groepssamenstelling is. In principe zullen er op twaalf kinderen twee pedagogisch medewerkers werkzaam zijn op de groep. Mocht de groep zich zo samengesteld zijn en dit kan een middag alleen dan kan de pedagogisch medewerker ook alleen staan op 10 kinderen. Wanneer de 10 zich overschrijdt, dan zal er een tweede pedagogisch medewerker werkzaam zijn.

### 5.2.1 Wenperiode

Wanneer een kind begint bij Road2School wordt er gebruik gemaakt van een wenperiode. Dit is omdat ervaring leert dat het voor zowel het kind als de ouder soms lastig is. Daarnaast zitten kinderen tussen de vijf maanden tot ongeveer anderhalf jaar mogelijk in de eenkennigheidsfase. Daarnaast is het voor alle kinderen belangrijk om even te wennen aan nieuwe situaties. Dus is het inzetten van een wenperiode verstandig zodat de kinderen de leidsters van de groep leren kennen, de kinderen leren kennen en rustig kunnen wennen aan de nieuwe structuur die ze aangeboden wordt.

De wenperiode voor de kinderen:

- Voordat het kind naar Road2School komt wordt er een intakegesprek gehouden met beide ouders of één van de ouders (hoeveel dagen het kind komt, allergieën, wat de wenperiode zal worden, eten, drinken, medicijnen, slaapritme en alle andere belangrijke punten die op het intakeformulier staan aangegeven).
- Een uitgebreide wenperiode wordt met de ouders besproken.
- Voor jonge baby's is het goed om eerst een uurtje of twee te wennen en daarna weer opgehaald te worden door hun ouder(s).
- Vanaf 2 jaar wordt er een wenperiode van een 2 dagdelen aangeboden. Één keer in de ochtend en één keer in de middag.
- Er worden afspraken gemaakt rond het afscheid nemen tussen ouder(s) en kind.
- Na een maand wordt er geëvalueerd hoe de wenperiode is verlopen. Daarnaast is er elke dag bij het haal- en brengmoment tijd voor vragen en een overdracht.

### *5.2.2 Wanneer naar een andere stamgroep*

Kinderen die doorstromen naar een andere stamgroep kunnen eerst wennen. Als de dreumes naar de peutergroep gaat dan wordt er eerst met de ouders/verzorgers afgestemd voor het wennen.

Het kind gaat dan eerst halve ochtenden wennen op de nieuwe stamgroep. Als dit na een week goed gaat dan wordt er met ouders/verzorgers overlegd om de hele dagen af te nemen bij de nieuwe stamgroep.

Als peuters doorstromen naar de naschoolse opvang dan kunnen zij ook wennen indien dit gewenst is voor het kind. Dit kan alleen als het kind 4 jaar is. Het kind kan dan in de week voordat hij/zij start met school de laatste twee middagen meespelen met de kinderen van de naschoolse opvang. Of ouders/verzorgers kiezen ervoor om het kind te laten wennen in de schoolvakantie voordat het kind echt naar de naschoolse opvang komt.

### *5.3 Speel en leer beleid*

Binnen het speelbeleid van Road2School zullen er veel afwisselende activiteiten aangeboden worden. Dit komt door een gestructureerd maar gevarieerd dagprogramma. Deze activiteiten worden zowel op de groepen de Rups, de Vlinders, en de Uil gegeven. Bij de Vlinders wordt er nog meer aandacht besteedt aan vroeg-voorschoolse educatie. Het dagprogramma bestaat uit de volgende activiteiten (groeps en individueel); Vrij spel, cognitieve werkjes, taalwerkjes, begeleidspel, boekje lezen, buitenspelen, kring moment, knutselen ect. Wat hierboven al benoemd als punt beschreven is, wordt hieronder verder uitgelegd:

Buitenspelen: Kinderopvang Road2School heeft voor de kinderen een afgeschermd buitenruimte wat hoort bij het gebouw. Er is daarbij nog een afgeschermd buitenruimte waar kinderen kunnen spelen, dit wordt momenteel verbouwd tot een gemeentetuin voor de buurt. Wel kan Road2School hier gebruik van maken omdat dit deel ook is afgeschermd voor de kinderen.

Groepsactiviteiten: Het is voor de kinderen belangrijk dat zij zich leren handhaven in een groepssituatie, met het oog op vervolgperspectief. Hierbij worden (schoolse) vaardigheden getraind waaronder; beurtgedrag, in een kring zitten, luisterhouding en sociaal communicatieve vaardigheden.

Individuele activiteiten: In een individuele setting kan aan meer specifieke vaardigheden worden gewerkt. Per individueel kind kan worden bekeken wat hij of zij nodig heeft. Hierbij kunnen onder andere de later omschreven hulpmiddelen worden ingezet en gewerkt worden aan hun werkdoelen.

Ouder kind contact: Bij de groep de Vlinders krijgen de kinderen bij binnenkomst even de gelegenheid om een ouder-kind contact te hebben. De kinderen mogen bij binnenkomst aan hun tafel spelen, de ouder(s) die hun kind brengen krijgen een kwartier de gelegenheid om even samen met hun kind te spelen. Ook bij de Rups mogen de ouders bij binnenkomst even met de kinderen spelen.

Daarnaast zal op beide groepen ook oudermiddagen plaatsvinden afhankelijk van het thema. Per thema verschillend worden de ouders uitgenodigd om samen met hun kind een activiteit te ondernemen.

Op de naschoolse opvang hebben de kinderen ook elke dag een zelfde structuur. Bij binnenkomst met zijn alle rond de tafel zitten, wat drinken en een stukje fruit of een cracker eten. Als eerst zal de hele groep een gezamenlijk spelletje doen. Daarna worden er afspraken gemaakt om individueel of samen met een ander kind/groepje te doen. De kinderen kunnen dan kiezen van een planbord. Tot slot wordt er weer even wat gedronken en de dag besproken. Ook is er ruimte voor huiswerkbegeleiding. Dit wordt vooraf samen met het kind en ouders afgesproken.

#### *5.4 Voedingsbeleid*

Een gezond voedingspatroon is belangrijk voor kinderen. Het zorgt voor een goede fysieke en mentale ontwikkeling. De organisatie gaat uit van de richtlijnen die het voedingscentrum aangeeft. Voor peuters en kleuters zijn dat drie maaltijden per dag en vier tussendoortjes. Variatie in eten helpt voor een betere lichamelijke balans. Uiteraard wordt er rekening gehouden in het eetpatroon als een kind een allergie heeft. Daarbij houdt Road2School rekening met de wensen van ouders m.b.t. eten en drinken. Ouders of verzorgers hoeven niet extra te betalen voor het eten bij Road2School, dit is allemaal inbegrepen in de tarieven. Bij de naschoolse opvang krijgen de kinderen bij een korte middag 2x drinken en wat te eten aangeboden. Met een lange dag krijgen zij net zoals de andere kinderen de vaste maaltijden en drinkmomenten.

Er zijn natuurlijk wel eens kinderen jarig. Hier maakt Road2School een uitzondering voor. Jarig zijn is leuk en wordt groots gevierd. Het kind dat jarig is mag ook uitdelen. De traktatie mag bestaan uit snoepjes maar het liefst uit gezonde dingen. Bij Road2School mogen de kinderen één snoepje of gezonde traktatie eten, de rest gaat mee naar huis.

#### *5.5 Het stellen van regels/grenzen en geven van complimenten*

Binnen de groep wordt gewerkt aan de hand van de operante leertheorie (competentiemodel). Kinderen worden op een positieve manier benaderd. Er wordt op de groep veel gewerkt met complimenten zoals de eerder benoemde, Dikke Duim. Zwakke vaardigheden en ongewenst gedrag worden door middel van gedragsmodeling omgebogen naar passend, gewenst gedrag of wordt er een beloningssysteem toegepast.

Daarnaast zullen de medewerkers voorspelbaar, duidelijk, eenduidig en consequent zijn naar de kinderen, zodat het de kinderen duidelijkheid biedt.

#### *5.6 Ontwikkelingsstimulering*

Alle kinderen die bij Road2School opvang krijgen, krijgen allemaal één voor één de juiste zorg/ontwikkeling die bij het kind past. De zorg voor de ontwikkeling die Road2School biedt is passend zoals de wet Kinderopvang beschrijft. Hieronder worden een aantal punten aangegeven die Road2School belangrijk vindt voor de ontwikkeling van het kind en die Road2School dan ook nastreeft.

##### *5.6.1 Vaardigheden*

Bij Road2School leren kinderen voorschoolse vaardigheden. Door te investeren in de basiskennis kunnen wij eventuele achterstanden voorkomen en/of verhelpen. De vaardigheden zijn onder andere beurtgedrag, werkhouding, sociaal gedrag, cognitieve vaardigheden, taal, sociaal emotioneel ontwikkeling en zelfredzaamheid. Op de groep de Rups zal hier zeer aan gewerkt worden. Op de groepen de Vlinders en de Uil zal nog meer gewerkt worden aan de voorschoolse vaardigheden. De peuters zullen meer onder elkaar zijn in een rustige omgeving, waardoor zij zich beter kunnen concentreren om hun vaardigheden aan te leren. De kleuterklas zal niet meer nieuw zijn voor de kinderen als zij bij Road2School hebben gezeten.

Ook wordt er met de fijne en grove motorische vaardigheden geoefend. Fijne motoriek zijn de fysieke subtiele handelingen die kinderen leren zoals een potlood goed vasthouden, tekenen, objecten pakken enzovoorts. Grote motoriek zijn fysieke handelingen die niet subtiel zijn zoals een bal vangen of gooien, fietsen, lopen, rennen enzovoorts.

Daarnaast wordt er twee keer per week peutergym aangeboden. Tijdens de gym wordt vooral gelet op wat kan het kind al en wat moet het kind nog leren. Maar ook worden er spelenderwijs en thema gericht fijne en grove motorische vaardigheden aangeleerd.

Bij de naschoolse opvang is het vooral gericht op het sociaal emotionele stuk. Daarnaast wordt er ook geholpen met huiswerk waar dat gewenst is.

### 5.6.2 Hulpmiddelen

Binnen de groep kunnen de pedagogisch medewerkers individuele en/of groepsgerichte middelen inzetten, die de kinderen in ontwikkeling en gedrag kunnen ondersteunen en verbeteren.

#### Methodieken en programma's

Onderstaande methodieken en programma's zijn geschikt voor deze doelgroep.

Observatie programma: Op dit moment wordt er op de groepen gewerkt met een vaardighedenlijst. Met deze lijst is goed te zien welke vaardigheden de kinderen al beheersen en welke nog niet.

Cito: Road2School is in het bezit van verschillende cito toetsen. Om de drie maanden wordt er gekeken of de kinderen vooruit zijn gegaan. De cito toetsen bestaan uit verschillende onderdelen zoals motoriek en de sociaal emotionele ontwikkeling.

Taalprogramma's: Er zijn diverse taalprogramma's die ingezet kunnen worden passend bij het niveau van het individuele kind. Hierbij kunt u denken aan; Puk & Ko, Knoop het in je oren, taal lotto's en Ik ben Bas. Wellicht zijn er mogelijkheden om nieuwe taalprogramma's aan te schaffen, die een overgang naar vervolgonderwijs soepeler kunnen laten verlopen.

Sociaal/emotionele programma's: Om de emotionele ontwikkeling van de kinderen te stimuleren kunnen de volgende programma's worden gebruikt; Voel je goed "Hopla" en de doos vol gevoelens.

Zelfbeeld programma: Bo de beer is een programma om het zelfbeeld van de kinderen te vergroten.

Ontwikkelingswerkjes: Er zijn diverse ontwikkelingswerkjes die aangeboden kunnen worden passend bij het niveau van het individuele kind. Met behulp van deze werkjes kunnen diverse cognitieve vaardigheden worden geoefend.

Spelprogramma: Speelvaardig; een programma om de spelontwikkeling van een kind te stimuleren. Het is mogelijk om ouders bij dit programma te betrekken, zodat zij de spelvaardigheden in de thuissituatie kunnen toepassen/stimuleren.

#### Visuele hulpmiddelen



Op de groep wordt gebruik gemaakt van visuele hulpmiddelen ter ondersteuning van het dagprogramma en om nieuwe vaardigheden aan te leren. Dit zijn onder andere;

- Foto's
- Pictogrammen
- Uitgetekende voorbeelden
- Time-timer / Zandloper
- Keuzebord d.m.v. foto's en pictogrammen
- Gebarentaal

### *5.6.3 Individuele begeleiding.*

Kinderen verlaten alleen de groep samen met een pedagogisch medewerker om individuele begeleiding te krijgen. Zij krijgen één op één begeleiding om extra aandacht te geven aan het ontwikkelingsgebied waar het kind achterloopt. Kinderen die vooruit lopen op de gehele ontwikkeling worden bij de individuele begeleiding meer uitgedaagd in het werken.

### *Mentorschappen*

Zoals eerder beschreven, observeren de mentors de kinderen. Zij doen dit met behulp van de methodes KIIK en de cito. Voor de naschoolse opvang wordt de sociale vaardigheidslijst gemaakt. Na zes maanden is er een gesprek met ouders/verzorgers. Bij de ouders/verzorgers van de naschoolse opvang is er ook een gesprek één keer in de zes maanden. Dat zijn in totaal twee gesprekken in het jaar waarbij het kind aanwezig met het eerste gesprek. De observaties worden ook vastgelegd in een verslaglegging. Dit wordt in het gesprek besproken en ouders/verzorgers kunnen dit inzien. Daarnaast schrijft elke mentor elke drie maanden een uitgebreid verslag over de voortgang van het kind. Dit gebeurt bij alle groepen.

De mentorschap wordt bekend gemaakt bij het intakegesprek. Ouders/verzorgers en het kind krijgen dan te zien wie de mentor wordt. Vaak is dit bij het tweede of derde gesprek die de ouders/verzorgers hebben met de directie. Wanneer de rondleiding wordt gegeven wordt dit ook al vermeld en maken zij kennis met de pm-ers op groep en wie mogelijk hun mentor wordt.

Daarnaast krijgen de kinderen op de BSO ook te horen tijdens de eerste kennismaking op de groep wie hun mentor wordt.

### *5.6.4 Hulpplannen*

Een aantal weken nadat het kind is gestart bij Road2School, wordt er samen met de ouders aan de hand van de observatielijst, werkdoelen opgesteld. Deze worden gehanteerd met de SMART-methode. Als ouders hiermee akkoord gaan wordt het hulpplan officieel gemaakt. Om de drie maanden wordt er een nieuw hulpplan gemaakt. Na de drie maanden krijgen de ouders opnieuw een gesprek en worden de doelen opnieuw besproken. Dit gebeurt met behulp van de vaardigheidslijst. Zo blijven ouders goed op de hoogte van de ontwikkeling van hun kind bij Road2School en kunnen de pedagogisch medewerkers het beste uit de kinderen halen.

### *5.6.5 Voortgangsgesprekken*

Road2School vindt het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij hun kind. Dit is reden dat er om de 6 maanden een voortgangsgesprek is met ouders. De gesprekken zijn bedoeld om een korte evaluatie te geven op de werkdoelen. Ouders krijgen een beeld over hun kind van wat er heel goed gaat en waar aan gewerkt kan worden binnen Road2School. Tijdens de voortgangsgesprekken kan het hulpplan worden aangepast. Zo kan op een lager tempo gewerkt worden aan de doelen of als een kind sneller de doelen haalt, nieuwe doelen opstellen. Het belangrijkste is dat de doelen worden gehaald op het niveau van het kind. Aan het eind van het gesprek worden er weer nieuwe doelen gemaakt. Zijn de doelen nog niet behaald dan blijven de doelen staan en worden waarschijnlijk aangescherpt zodat de doelen de volgende keer wel behaald kunnen worden.

Wat in de praktijk zichtbaar is dat de ouders van de BSO haast niet op gesprek willen/kunnen komen. Doordat zij natuurlijk werken, maar ook omdat ouders aangeven zij al genoeg informatie krijgen vanuit school.

Daarnaast wanneer ouders er toestemming voor geven, gaat één van de pm-ers mee naar grote overleggen van school of bij een hulpverleningsorganisatie.

### *5.6.6 Adviseren vervolgonderwijs*

#### Begeleiding vervolgtraject

Nadat er grondig is geobserveerd en het tijd is voor een vervolgplek/onderwijs. Kan het vervolgtraject ingezet worden. Per kind kan bekeken worden wat er nodig is om de overstap naar een vervolgplek te begeleiden.

Als een kind 4 jaar of 5 jaar wordt vindt er een eindgesprek plaats. Daarbij wordt ook een eindverslag gemaakt. Hierin wordt beschreven hoe het kind zich heeft ontwikkeld in de tijd dat het kind bij Road2School zat. In eerdere gesprekken is dan al aangegeven hoe de ontwikkeling is van het kind en of regulier onderwijs passend is of speciaal basisonderwijs. De keus blijft bij ouders/verzorgers wat ze voor hun kind willen. Mocht de nieuwe school een overdracht willen hebben dan dienen ouders/verzorgers toestemming daarvoor te geven. Zij moeten dan een formulier invullen waarbij de overdracht mag plaats vinden. Dit gebeurt in het eindgesprek daar wordt het overdrachtsformulier aangeboden. Daarnaast krijgen de ouders het eindverslag mee ook hiermee kunnen zij zelf ervoor kiezen of ze het doorsturen aan de nieuwe school.

Als een kind naar speciaal onderwijs gaat en de school vraagt om een aantal verslagen aan te leveren dan moet ook hiervoor ouders/verzorgers toestemming voor geven.

Mogelijkheden hierin kunnen zijn:

- Mondelinge en/of schriftelijke overdracht;
- Wentraject waarbij een kind parttime op een nieuwe plek gaat starten;
- Het kind begeleiden op de vervolgplek, zodat het een goede start kan doormaken;
- De nieuwe leerkracht/begeleider ondersteunen in de aanpak die goed aansluit bij het desbetreffende kind.

### *5.7 Nauwe samenwerking met ouders*

Het is van belang dat de aanpak naar het kind zowel thuis als binnen Road2School één vaste lijn heeft. Om deze afstemming te bereiken is het gewenst om regelmatig evaluaties met ouders te houden. Voortgangsgesprekken zullen om de 6 maanden gehouden worden. Om de ouders een beeld te laten vormen van de aanpak op de groep en het functioneren van het kind, bestaat de mogelijkheid om de ouders 1 à 2 keer op de groep te laten meekijken.

### *5.8 Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind*

Voor een goede samenwerking met ouders/verzorgers is openheid en communicatie van belang. Met name als een kind een specifieke gebeurtenis mee maakt in het leven zoals een echtscheiding tussen ouders of bijvoorbeeld getuige is van huiselijk geweld. Doordat ouders/verzorgers dit bespreekbaar maken kan de organisatie samen met hen het kind blijven ondersteunen. Dit gebeurt door de informatie die ouders hebben verteld terug te koppelen aan de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper maakt op basis hiervan een nieuwe aanpak. Indien de gedragswetenschapper niet genoeg informatie of onduidelijkheden heeft dan komt er vervolggesprek met ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker om verheldering te krijgen. Als er een beslissing is gemaakt over de nieuwe aanpak dan wordt dit wederom met de ouders/verzorgers besproken. Daarnaast wordt elke aanpak standaard geëvalueerd om de acht weken in het voortgangsgesprek. Alles

wordt schriftelijk vastgelegd en bewaard in ons dossier. Ouders/verzorgers krijgen een kopie van de aanpak mee en de evaluatiedocument van de voortgangsgesprekken.

### *5.8.1 Omgaan met kindermishandeling*

Wanneer er binnen Road2School vermoedens zijn van kindersmishandeling zal er een stappenplan ingezet gaan worden. Eerst worden de vermoedens besproken met collega's maar ook met de gedragswetenschapper. Hieronder kunt u het stappenplan zien. De meldcode wordt bedoeld houvast voor de professionals. Het afwegingskader dat een professional opstelt, is te beschouwen als een professionele norm voor het doen van een melding. Beroepsgeheim maar toch een melding maken? Hulpverleners die hulp, zorg, ondersteuning of een andere vorm van begeleiding bieden, hebben vaak een beroepsgeheim. Hierdoor mag de hulpverlener geen informatie over de cliënt aan anderen geven. Behalve als de cliënt daarvoor toestemming geeft. De cliënt kan zich hierdoor vrij voelen om alles te vertellen.

Maar het kan in het belang zijn van de cliënt als een hulpverlener toch vertrouwelijke gegevens uitwisselt met anderen.

Daarom is er een meldrecht voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Professionals met een beroepsgeheim mogen (vermoedens van) huiselijk geweld onder voorwaarden (zoals het doorlopen van het stappenplan in de meldcode) melden bij Veilig thuis. Meer informatie over het meldrecht vindt u in het basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Professionals mogen de melding ook doen zonder toestemming van de betrokkenen. Het meldrecht staat in artikel 5.2.6 van de Wmo 2015.

Figuur 1: **Stappenplan verbeterde meldcode**



**Stap 1:** *In kaart brengen van signalen*

- Observeren van het kind en de ouder(s)
- Het raadplegen van de signalen lijst. *Zie onderaan 4.8.1.*
- Bespreken van de punten met aandacht functionaris
- De zorgen delen met ouders
- Registreren

**Stap 2:** Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van SHG, veilig thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding

- Consulteert
- Bespreken met interne en externe collega's
- Bespreken met het SHG en veilig thuis
- Eventuele andere organisaties (BJZ)
- De uitkomsten bespreken met ouder(s)
- Registreren

**Stap 3:** *Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)*

- Delen van de zorgen
- Indien mogelijk met het kind bespreken
- Registreren

**Stap 4:** *Weeg aard en ernst van het huiselijk geweld of kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het SHG of veilig thuis*

- Wegen van de risico, de aard en ernst
- Bij twijfel het SHG of veilig thuis inschakelen
- Registreren

De professional stelt zichzelf twee vragen af

- Moet ik (het vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling melden?
- Is het (ook) mogelijk hulp te bieden of te organiseren?

De weging is iets persoonlijk hieronder vindt u een opsomming met een aantal punten die mee genomen kunnen worden in de weging.

- De leeftijd van het slachtoffer
- De aard van het geweld
- De mate van afhankelijkheid
- Duur van het geweld
- De verwachting over de schade die aangericht wordt
- De mate van isolement waarin het geweld zich afspeelt

**Stap 5:** *Beslissen: zelf hulp organiseren of melden*

Stap 5 bestaat uit een deel A en een deel B. Hieronder wordt dit toegelicht. wordt een beslissing genomen. Blijkt uit de afweging aan de hand van het afwegingskader in stap 4 dat sprake is van (een vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling? Dan wordt van de professional verwacht dat hij dit in stap 5 meldt bij

Veilig Thuis. Het doel hiervan is dat (vermoedens van) ernstig huiselijk geweld en ernstige kindermishandeling bij Veilig Thuis bekend zijn. En dat Veilig Thuis een veiligheidstoets kan uitvoeren.

**Stap 5a:** Hulp organiseren en effecten volgen

Wanneer de afweging in stap 4 gemaakt is en er genoeg gronden zijn om hier verder actie te ondernemen ziet u hieronder wat gedaan wordt.

- Bespreken met ouders
- Organiseert hulp door ouders en kind door te verwijzen
- Monitoren of ouder(s) en kind hulp krijgen
- Het volgen van het kind
- Registreren

**Stap 5b:** Melden en bespreken met ouders

Wanneer het kind of kunnen de ouders niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling beschermd worden, of als er twijfel is dat Road2School voldoende bescherming kan bieden

- Meld het vermoeden bij Veilig Thuis en;
- Sluit bij de melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die gemeld wordt (ook) van anderen afkomstig is
- Overleg bij de melding met het Veilig Thuis wat er na de melding, binnen de grenzen van de gebruikelijke werkzaamheden, gedaan kan worden om het kind, de ouders en mogelijke gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen
- Monitor hierbij of ouder en kind hulp krijgen
- Registreren

Wanneer er een melding gemaakt wordt, moet dit altijd met ouders vooraf besproken worden.

1. Vraag de ouders uitdrukkelijk om een reactie;
2. In geval van bezwaren van de ouders, overleg op welke wijze er tegemoet kan worden gekomen aan deze bezwaren en leg dit in het document vast;
3. Is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om het kind, de ouders en/of mogelijke gezinsleden te beschermen tegen het geweld of de kindermishandeling. Betrek in alle afwegingen de aard en de ernst van het geweld en de noodzaak om het kind, de ouders en/of mogelijke gezinsleden door het doen van een melding daartegen te beschermen;
4. Doe een melding indien naar het oordeel van de kinderopvangorganisatie de bescherming van de ouder of zijn gezinslid de doorslag moet geven.

Van contacten met de ouders over de melding kan worden afgezien:

- Als de veiligheid van het kind, één van de ouders, die van de beroepskracht of gastouder zelf, en/of die van een ander in het geding is; of
- Als er goede redenen zijn om te veronderstellen dat de ouders daardoor het contact met de kinderopvangorganisatie zal verbreken.



Indien na enige periode onvoldoende verbetering zichtbaar is, is het van belang opnieuw contact op te nemen met het Veilig Thuis en eventueel opnieuw een melding te doen. Het AMK adviseert, indien nodig, meerdere keren contact op te nemen indien er onvoldoende verbetering of verslechtering te zien is.

### **Interne evaluatie**

Het is belangrijk dat de stappen geëvalueerd worden. Dit zal de directie op zich nemen. Waar nodig is zullen er verbeteringen in afspraken en/of procedures worden aangebracht.

De gegevens die betrekking hebben tot kindermishandeling zullen worden geregistreerd. De gegevens zullen bewaard worden door de directie. Zo kan er in kaart gebracht worden hoe vaak er vermoedens zijn van kindermishandeling.

Wanneer er bij een collega signalen komen voor kindermishandeling of zedendelict naar een kind toe zullen er direct stappen ondernomen worden. Hieronder vindt u de stappen die gelopen moeten worden.

#### **Stap 1A:** Signalen van een collega

- Observeren van de collega
- Raadplegen van de signalenlijst die hierboven als eens eerder genoemd staat
- Registreren

#### **Stap 1B:** Direct Melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder De beroepskracht of bemiddelingsmedewerker

- Is verplicht het vermoeden van een geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind direct bij de directie te melden.

#### **Stap 2:** In overleg treden met vertrouwensinspecteur

- Moet direct contact leggen met een vertrouwensinspecteur (overlegplicht) indien hij aanwijzingen heeft dat een collega een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan jegens een kind;
- Krijgt advies van de vertrouwensinspecteur over al dan niet doen van aangifte
- Registreert

#### **Stap 3:** Aangifte doen

- Is verplicht bij redelijk vermoeden aangifte te doen bij de politie (aangifteplicht);
- Stelt de beroepskracht in ieder geval voor de duur van het onderzoek op non-actief
- Legt een draaiboek aan
- Raadplegen van Veilig Thuis en/of GGD
- Regelen van ondersteuning naar kind en ouder
- Volgt het ingestelde onderzoek van de politie
- Registreren

#### **Stap 4:** Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie

- Rehabiliteert

- Geeft waarschuwing af
- Neemt arbeidsrechtelijke maatregelen<sup>2</sup>
- Registreert

**Stap 5:** Nazorg bieden en evalueren

- Biedt nazorg voor ouders en kinderen;
- Biedt nazorg beroepskrachten;
- Organiseert ouderavonden;
- Verwijst door naar externe hulp;
- Evalueert de procedures;
- Registreert.

Wanneer er signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling voorkomen kunnen de volgende stappen ondernomen worden.

**Stap 1:** In kaart brengen van signalen

- Raadpleeg de signalenlijst uit de handleiding (zie bijlage 1 en 2).
- Vraag een gesprek aan met de directie
- Bespreek de signalen met collega's of de bemiddelingswerker, aandacht functionaris, leidinggevende of gedragswetenschapper.

**Stap 2:** Melden van het gedrag

Wanneer de signalen zijn gesignaleerd wordt dit besproken met de ouder(s) van de kinderen. Dit wordt geregistreerd zodat er gekeken kan worden hoe vaak dit voorkomt bij Road2School.

**Stap 3:** Beoordelen ernst van het gedrag

Na beoordeling van collega's, gedragswetenschapper en directie wordt er gekeken of er daadwerkelijk sprake is van seksueel overschrijdend gedrag. Wanneer er niet uitgekomen wordt kun je advies vragen bij Veilig Thuis, GGD, CJG.

**Stap 4:** Maatregelen nemen

De directie bepaalt welke maatregelen genomen moeten worden wanneer er sprake is van ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag.

- Er kan een intern onderzoek geopend worden. Het is goed om nauw samen te werken bij de volgende instanties Veilig Thuis, het zorg adviesteam en GGD.
- Regelen van ondersteuning voor het kind
- Aanbieden van excuses voor falend toezicht/onveilige situatie vanuit de kinderopvang. Hierbij wordt tevens aangegeven dat onderzocht wordt hoe verbeteringen binnen de kinderopvangorganisatie kunnen worden doorgevoerd om mogelijke herhaling te voorkomen.

---

<sup>2</sup> Voor gastouder en vrijwilliger: zie uitwerking in stap 4 van deze route

- Aanbieden van opvang en professionele hulp voor alle kinderen en hun ouders die op welke wijze dan ook betrokken zijn geweest bij het grensoverschrijdende seksuele gedrag. Emotionele begeleiding van de direct betrokken ouders is noodzakelijk.
- Indien een kind seksueel grensoverschrijdende handelingen heeft uitgevoerd bij een ander kind dan is het belangrijk gesprekken te voeren met beide partijen ouders en gezamenlijk te komen tot oplossingen. Creëer van beide partijen ouders 'bezorgde ouders' en zoek naar een gezamenlijk belang. De kinderopvangorganisatie vertegenwoordigt de belangen van alle kinderen. Dat kan betekenen dat de kinderopvangorganisatie beslissingen neemt die één van beide partijen niet zint. De kinderopvangorganisatie kan tegen het volgende dilemma oplopen: gaat een kind van de kinderopvang af of niet? En is dat op basis van een besluit van de kinderopvangorganisatie of van de ouders (opzeggen plaatsingsovereenkomst)? Belangrijk is de ouders altijd te informeren over de gemaakte keuze en deze te beargumenteren.
- Afscherming van het kind dat het grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

### **Stap 5: Handelen**

De beoordeling van het incident en het advies uit het (eventuele) interne onderzoek kunnen leiden tot verschillende uitkomsten. Afhankelijk van deze uitkomsten heeft de directie verschillende mogelijkheden om te handelen richting het kind dat het seksueel grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

- Het kind blijft op de groep;
- Het kind gaat naar een andere groep, andere locatie of andere kinderopvangorganisatie;
- Het inzetten van hulp;
- Melding bij het Veilig Thuis.

#### Het kind blijft op de groep

Wanneer de directie constateert dat op grond van het verrichte onderzoek geen aanleiding is aan te nemen dat het gedrag zich zal herhalen of dat de aanwezigheid van het kind bedreigend is voor andere kinderen kan, in overleg met betrokken ouders, besloten worden het kind binnen de betreffende groep van de kinderopvangorganisatie te laten.

#### Het kind gaat naar een andere kinderopvangorganisatie

De directie kan besluiten dat het in het belang is van het kind en/of de kinderen die met het gedrag geconfronteerd zijn, dat het kind naar een andere kinderopvangorganisatie gaat. Ouders moeten zelf contact nemen met een andere kinderopvang, maar wordt wel begeleid door de directie.

#### Het inzetten van hulp

Met advies van Veilig Thuis en in overleg met de ouders kan hulpverlening voor het kind worden ingezet.

### Melding bij Veilig Thuis

De directie doet een melding bij het Veilig Thuis. Het gedrag van het kind kan namelijk ook op andere problematiek wijzen.

#### **Stap 6:** Nazorg bieden en evalueren

Aanbevolen wordt het personeel persoonlijk te informeren. Daarnaast kunnen alle betrokkenen zo spoedig mogelijk over het seksueel overschrijdende gedrag op de hoogte worden gebracht middels een brief of een gezamenlijke (ouder)bijeenkomst. De directeur is verantwoordelijk voor de nazorg en de evaluatie.

#### **Het gehele proces en de verschillende stappen worden geëvalueerd.**

- De directeur evalueert met beroepskrachten en eventueel andere betrokkenen wat er is gebeurd en de procedures die zijn gevolgd.
- Zo nodig wordt de zaak ook doorgesproken met andere betrokkenen.
- Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht.
- Geanonimiseerde gegevens met betrekking tot het seksueel grensoverschrijdend gedrag worden geregistreerd. Deze gegevens worden door de directie op een centraal punt bewaard.

Om het voor de medewerkers van Road2School mogelijk te maken in een veilig werkklimaat huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en de stappen van de meldcode te kunnen zetten, draagt Road2School er zorg voor dat:

#### **De directie:**

- ▢ de meldcode opneemt in het veiligheids- of gezondheidsbeleid van de kinderopvangorganisatie;
- ▢ een aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling (mogelijk de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker) aanstelt;
- ▢ de deskundigheidsbevordering opneemt in het scholingsplan;
- ▢ regelmatig trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering aanbiedt aan beroepskrachten, zodat zij voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelen en ook op peil houden voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en voor het zetten van de stappen van de meldcode;
- ▢ de meldcode en bijbehorende routes laat aansluiten op de werkprocessen binnen de kinderopvangorganisatie;
- ▢ ervoor zorgt dat er voldoende deskundigen intern en extern beschikbaar zijn om de beroepskrachten te kunnen ondersteunen bij het signaleren en het zetten van de stappen van de meldcode;
- ▢ de werking van de meldcode regelmatig evalueert en zo nodig acties in gang zet om de toepassing van de meldcode te optimaliseren;
- ▢ binnen de kinderopvangorganisatie en in de kring van ouders bekendheid geeft aan het doel en de inhoud van de meldcode;
- ▢ afspraken maakt over de wijze waarop Road2School haar beroepskrachten zal ondersteunen als zij door ouders in of buiten rechte worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen;

- ▷ afspraken maakt over de wijze waarop Road2School de verantwoordelijkheid opschaaft indien de signalering en verwijzing voor een kind stagneert;
- ▷ eindverantwoordelijkheid draagt voor de uitvoering van de meldcode;
- ▷ investeert in de opleidingen voor aankomend beroepsbeoefenaren: zorgt voor kennis en vaardigheden inzake het herkennen van en omgaan met een vermoeden van seksueel misbruik, waarbij de ontwikkeling van de seksualiteit van kinderen en het bespreekbaar maken van de eigen normen en waarden aan de orde komt;
- ▷ investeert in nascholing van zittend personeel in de kinderopvangorganisatie (staf/management en beroepskrachten): zorgt voor kennis en vaardigheden inzake het herkennen van en omgaan met een vermoeden van seksueel misbruik, waarbij de ontwikkeling van de seksualiteit van kinderen en het bespreekbaar maken van de eigen normen en waarden aan de orde komt;
- ▷ investeert in een open aanspreekcultuur binnen kinderopvangorganisaties: zorgt voor een open cultuur waarbinnen op professionele wijze reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen plaatsvindt;
- ▷ investeert in een goede 'zorgstructuur' binnen kinderopvangorganisaties: zorgt voor voldoende lucht in teams, vertrouwenspersonen, vertrouwenscommissie (als van toepassing), structurele agendering, bij- en nascholing, etc.

#### De directie:

- ▷ als aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling is aangesteld;
- ▷ als vraagbaak functioneert binnen de kinderopvangorganisatie voor algemene informatie over (de meldcode) kindermishandeling;
- ▷ signalen herkent die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;
- ▷ kennis heeft van de stappen volgens de meldcode;
- ▷ taken vaststelt van een ieder (wie doet wat wanneer) en deze in de meldcode vastlegt;
- ▷ de sociale kaart in de meldcode invult;
- ▷ deelneemt aan het zorg adviesteam (indien dit beschikbaar is);
- ▷ de aansluiting van de meldcode op de werkprocessen uitvoert;
- ▷ de aansluiting van de meldcode op de zorgstructuur uitvoert;
- ▷ samenwerkingsafspraken vastlegt met ketenpartners;
- ▷ de uitvoering van de meldcode coördineert bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- ▷ waakt over de veiligheid van het kind bij het nemen van beslissingen;
- ▷ zo nodig contact opneemt met het Veilig Thuis voor advies of melding;
- ▷ de genomen stappen evalueert met betrokkenen;
- ▷ toeziet op zorgvuldige omgang met de privacy van het betreffende gezin;
- ▷ toeziet op dossiervorming en verslaglegging.

#### De medewerkers:

- ▷ signalen herkent die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;
- ▷ overlegt met de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker bij zorg over een kind aan de hand van waargenomen signalen die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;

- ▷ afspraken uitvoert die zijn voortgekomen uit het overleg met de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker, zoals observeren of een gesprek met de ouder;
- ▷ de resultaten bespreekt van deze ondernomen stappen met de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker.

De directie , de medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor:

- ▷ het vaststellen of er al dan niet sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld;
- ▷ het verlenen van professionele hulp aan ouder of kind (begeleiding).

### *5.9 Extra dagdelen en/of extra uren per dag*

De vraag of een extra dag mogelijk is, wordt regelmatig gesteld. Dit is mogelijk wanneer de groep dit toe laat. Als er meer dan 12 kinderen die dag al aanwezig zijn, lukt dit niet. Mocht er plek vrij zijn dan zal het extra dagdeel aan het begin van de volgende maand in treden. Voor de groep "de Vlinder" mogen per dagdeel niet meer dan 12 kinderen op de groep. Voor de groep "de Rups" mogen er niet meer dan 12 kinderen op de groep. Uiteraard conform de kindratio. Dagdelen is alleen mogelijk als er maar niet meer dan de gewenste aantal kinderen aanwezig zijn.

Bij de naschoolse opvang is ruilen of extra komen ook mogelijk maar alleen als er niet meer dan 12 kinderen per dag aanwezig zijn.

#### *5.9.1 extra uren*

Het kan wel eens voorkomen dat het kind iets langer of iets eerder gebracht wordt naar de opvang. Dit is natuurlijk mogelijk. Het is fijn als de ouder dit van te voren doorgeeft. Wel worden het aantal uren die meer zijn bij de volgende maand verrekend met de factuur.

## **Hoofdstuk 6; Road2School Buitenschoolse opvang de Uil**

### **Algemene informatie**

Road2school Buitenschoolse opvang (BSO) is een buitenschoolse opvang met wat extra's. Kinderen van 4 tot 13 jaar zijn dan ook van harte welkom. Road2School BSO wilt ervoor zorgen dat elk kind welkom is op de groep. Heeft het kind extra aandacht nodig, is dat geen probleem. Deze extra aandacht kunnen onze pedagogisch medewerkers goed geven. Daarnaast wil de BSO van Road2School ervoor zorgen dat de kinderen naast school en thuis een veilige basis hebben. Er zal dus ook een korte lijn gehouden worden tussen ouders/school en de pedagogisch medewerkers. Bij de Uil hebben de kinderen na schooltijd een dagritme, zodat zij weten waar zij aan toe zijn.

### **Visie & missie Road2School BSO "de Uil"**

Wat hierboven al beschreven is, is veiligheid voor de kinderen het belangrijkste wat er is. Daarnaast is gezelligheid ook een belangrijk aspect. Op de groep is daarvoor een huiselijke sfeer gecreëerd.

Met het aanbieden van activiteiten wordt er rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de behoefte van ieder kind, iedere kind is immer bij de BSO uniek. Daarnaast hebben de kinderen veel inspraak op de activiteiten die gedaan worden op de groep.

Binnen de BSO wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van de kinderen. De kinderen worden hiervoor geobserveerd door de pedagogisch medewerkers gericht op sociaal-emotioneel gebied, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en het maken van eigen keuzes. Daarbij wordt een nauwe samenwerking met de ouders/verzorgers en de school nageleefd.

### **De kinderen ophalen van de scholen of zelfstandig komen**

De kinderen van de BSO worden op hun school opgehaald door de pedagogische medewerkers. De kinderen die dichtbij op school zitten worden lopend opgehaald. De jongen kinderen zullen hand aan hand lopen en zullen een hesje aankrijgen met daarop het logo van de BSO. De kinderen die verder weg op school zitten, zullen opgehaald worden met de tram. Zij lopen met een evacuatieing en een hesje met de pedagogische medewerker aan de voorkant. Daarnaast zal de pedagogisch medewerker goed zichtbaar zijn voor de leerkracht, zij zullen daarom ook een jas/T-shirt/tas dragen met het logo van de BSO erop. Het is ook mogelijk dat de kinderen met de auto of met de bakfiets worden opgehaald. In samenspraak met de ouders kunnen kinderen ook zelfstandig naar de BSO komen. Hier dient dan wel een formulier te worden ondertekend door de ouders. Hierdoor wordt het kind zelfstandiger en bewust gemaakt van de gevaren die hierbij komen kijken.

### **Gehanteerde Road2School BSO uitgangspunten:**

Road2School BSO “de Uil” hanteren een aantal uitgangspunten. Hieronder volgen de uitgangspunten voor de BSO groep;

- Road2School BSO biedt een veilige basis voor de kinderen;
- Vaste pedagogisch medewerkers op de groep;
- Niet meer dan 12 kinderen op één groep met twee pedagogisch medewerkers, dit is vooral gekeken naar de groepssamenstelling;
- Road2School BSO werkt met persoonlijke competenties, elk kind kan zich individueel ontwikkelen;
- Sociaal-emotionele ontwikkeling, zelfvertrouwen, zelfstandigheid worden gestimuleerd;
- Elke dag zal er een gezamenlijke activiteit plaatsvinden m.b.t. sport/spel, toneel/expressie, dans ect. Om de kinderen wat sterker te maken in hun sociaal emotioneel en weerbaarheid wordt in april/mei judo lessen gegeven;
- Road2School BSO vindt respect voor ieder geloofsovertuiging en levenswijze zeer belangrijk;
- De samenwerking maar ook omgaan met bepaalde situaties wordt gestimuleerd om dit zelfstandig op te lossen.

#### *6.1 Huiswerkbegeleiding*

De meeste oudste kinderen zullen vanuit school huiswerk mee krijgen. Road2School BSO geeft kinderen gelegenheid om hun huiswerk bij de BSO te maken. Dan hoeven kinderen niet meer laat aan hun huiswerk te zitten. De pedagogisch medewerkers zijn bereid om de kinderen te helpen, te stimuleren en te overhoren als dit nodig is.

De kinderen kunnen hun huiswerk maken/leren in een stilte plek. Deze plek zit aan het lokaal vast, maar biedt wel alle rust.

#### **Sociale doelen opstellen met ouders en het kind**

Road2School BSO werkt in samenwerking met ouders/school en het kind aan sociale-emotionele doelen, indien hier vraag naar is. De doelen worden vooraf besproken met de ouders/school en het kind. Elke drie maanden wordt er geëvalueerd. Zo kan er gekeken worden of de doelen aangepast moeten worden of dat het al behaald is. Ook de school waar het kind naar toe gaat kan er suggesties over geven. Spelenderwijs wordt er aandacht gegeven aan de sociaal emotionele ontwikkeling en worden de activiteiten er deels ook op afgestemd.

#### **Voortgangsgesprekken & maandelijkse rapportages**

Elke zes maanden zal er een voortgangsgesprek plaatsvinden. Buiten de doelen om (als deze opgesteld zijn) zal er gesproken worden over hoe het op de groep gaat. Het kind zal bij deze gesprekken aanwezig zijn en kan zelf ook aangeven hoe het gaat.

Elke drie maanden zullen ouders een verslag mee krijgen. Hierin worden vooral de observaties beschreven en wat er in dat tijdsbestek is gezien door de pedagogisch medewerkers.



### **Keuzen speelplanbord**

Road2School BSO maakt gebruik van een keuze speelplanbord. Hierdoor worden kinderen uitgedaagd om samen te overleggen waarmee zij graag willen spelen. Hierdoor worden hun communicatie vaardigheden en sociale vaardigheden gestimuleerd.

### **Ik**

In het nieuwe jaar wordt er gekeken naar de groepssamenstelling. Zijn er weer veel nieuwe kinderen aanwezig wordt er een nieuwe training “IK” gegeven. Dit is een methode die samenhangt met een beer. Deze training kan tot ongeveer 8 jaar gegeven worden “Ik leer mezelf beter kennen”. In deze training leert het kind zichzelf beter kennen. Ze krijgen meer een eigen ik d.m.v. opdrachten die zij uitvoeren of doordat ze met elkaar praten of juist praten met de pedagogisch medewerker.

## 6.2 Het dagprogramma

### BSO schoolperiode

15:30 – 16:00	Fruit en crackers eten en drinken
16:00 – 16:30	Activiteit m.b.t. het thema
16:30 – 17:00	Buiten spelen
17:00 – 17:30	Kiezen van speelplanbord (samen afspraken maken)
17:30 – 18:00*	Eigen keuze / ophaal moment
18:30 – 19:00	Eigen keuze (film, lezen, spelletje spelen ect.)
19:00	Ophaalmoment

**Om 18:00 is de BSO gesloten.**

### Vakantieperiode.

In de vakantieperiode komen de kinderen langer naar de BSO. De BSO is open vanaf 8 uur tot 18:00uur, met een uitloop tot 19:00 uur. De kinderen dienen dan wel zelf door ouders gebracht te worden. Tijdens de vakantieperiode zullen er ook meer uitsapjes georganiseerd worden. Kan gedacht worden aan indoorspeeltuin, buitenspeeltuin, museum, pretpark, bioscoop ect.

08:00–09:00	Inloop/vrij spelen aan tafel
09:00–09:20	fruit eten & drinken
09:20–10:00	Kiezen van het speelplanbord
10:00–10:30	Buitenspelen
10:30– 11:00	Gezamenlijke activiteit (m.b.t. thema)
11:00–11:45	Vrij spelmoment
11:45–12:00	Gezamenlijk de lunch klaar zeten
12:00–12:30	Lunch
12:30–12:45	Afruimen van de lunch
12:45–13:00	kinderparticipatie over de middag
13:00–14:00	Kiezen van het speelplanbord
14:00–14:15	Drinken
14:15–15:00	Gezamenlijk activiteit
15:00–15:30	Buitenspelen
15:30–16:00	cracker eten/drinken
16:00–18:00*	Vrije activiteit (mogelijk om huiswerk te maken indien nodig)/ ophaalmoment
18:00–19:00	Vrije activiteit (film, lezen, spelletjes spelen ect.)
19:00	BSO gesloten en de kinderen worden opgehaald

**Om 18:00uur is de BSO gesloten.**

## Hoofdstuk 7; visie op kwaliteit

Het doel van Road2School is om deskundige opvang te bieden en er wordt ook naar pedagogische kwaliteit gestreefd. Op grond van de eerdergenoemde basisdoelen kan Road2School worden omschreven als “opvang waar kinderen zich emotionele veilig voelen, waar hen zo nodig specialistische zorg, pedagogische ondersteuning en begeleiding wordt geboden. Daarbij wordt hun persoonlijke- en sociale competentie bevorderd en hen regels, normen en waarden bijgebracht in goede samenwerking met hun ouders.” Al met al zal het kind de juiste zorg krijgen die ieder kind individueel nodig heeft.

Daarnaast zal Road2School zich vasthouden aan de “piramide van Maslow”. Om een goede veiligheid te kunnen bieden moet de basisfase (basisbehoefte) al gecreëerd zijn. Dus wanneer iedere fase voldaan/behaald is kan er aan een nieuwe fase gewerkt worden. Zo zullen de pedagogisch medewerkers alle kinderen uniek benaderen en de juiste zorg aanbieden.

### 7.1. *pedagogisch kwaliteit*

Om het team zo professioneel mogelijk te laten functioneren zijn alle medewerkers in bezit van een passend diploma. De medewerkers (wisselt van MBO-HBO) vullen elkaar aan. Het team bestaat dan ook uit medewerkers met verschillende achtergronden en opleidingen. Er zijn medewerkers met een MBO 3 of 4 kinderopvang diploma, medewerkers met een HBO diploma “SPH” of een ander HBO diploma waarmee zij met kinderen mogen werken. Elke medewerker heeft een 3F-taaltoets gemaakt en beschikt dus over goede mondelinge en schriftelijke Nederlandse taal. De gedragswetenschapper is in bezit van een universitair diploma “orthopedagogiek”. De stagiaire zal een HBO of een MBO opleiding volgen. Daarnaast zal op één medewerker van elke groep in het bezit zijn van een BHV diploma en/of kinder EHBO. Binnen het team is ook een pedagogisch coach aanwezig, om de medewerkers te coachen en begeleiden waar nodig. Daarbij zullen de medewerkers van Road2School zich blijven ontwikkelen d.m.v. het volgen van cursussen of trainingen. Hiernaast wordt er elke maand een vergadering gehouden en wordt er contact gehouden met de buurtbewoners. Zo kunnen zij in noodgevallen te hulp schieten maar ook als zij willen helpen bij een activiteit dat buiten de opvang plaatst vindt. Ook wordt het team ondersteund door het Centrum Jeugd en Gezin, een gedragswetenschapper, fysiotherapeut en vrijwilligers.

Bij Road2school is er één pedagogisch coach aanwezig. De pedagogische coach is 62 uur op de drie groepen aan het coachen. Het is de bedoeling dat de pedagogisch coach de kwaliteit van de pm-ers op een hoger niveau te krijgen. De ene pedagogisch medewerker zal meer coaching nodig hebben de andere pedagogisch De pedagogisch coach is Sylvana Uittenbogaard. Zij staat op dit moment niet meer op de groep. In het verleden heeft zij tijdens haar opleiding coaching gedaan en heeft daar haar minor in gehaald.

### 7.2 *Vierogen principe*

Road2School werkt met het vier ogen principe, dit houdt in dat er per groep twee personen staan. Dit bestaat uit twee beroepskrachten of één beroepskracht en een stagiair/vrijwilliger/oproepkracht. Het vier ogen principe verkleint niet alleen het risico ten

aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er –meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch medewerker iets overkomt. Daarnaast hebben de ruimtes o.a. de groepsruimte, slaapruidtes en voordeur camera toezicht. Mochten er situaties voorgekomen zijn, kan de directie de beelden terugkijken. Daarnaast als één persoon opent kan de directie meekijken met de persoon die opent.

### **Transparant te werk**

Road2School gaat transparant te werk als het om het principe gaat. In de lokalen en slaapruidte zijn er ook deuren met glas zodat alles te overzien is. De slaapruidte is voorzien van een babyfoon met camera zodat ook hierin het vier ogen principe wordt gewaarborgd.

Wanneer er een medewerker buiten speelt met de kinderen en de andere is binnen (slaapruidte/lokaal) dan kunnen zij elkaar in de gaten houden, de ruimtes en deuren zijn voorzien van ramen.

Het kan wel eens voorkomen dat een medewerker alleen staat met één kind, dan kan de tv aangezet worden en zo na elkaar te kunnen kijken. Daarnaast zijn de deuren met glas en kun je door het glas naar de collega kijken. Ook in de slaapruidtes staat een babyfoon en camera's. Daarnaast als er alleen één pedagogisch medewerker (bijvoorbeeld bij het opstarten) alleen staat, gaan de roljaloerieën van het lokaal meteen helemaal open. Zo kunnen mensen van buitenaf altijd naar binnen kijken om te zien wat er gebeurt. Tevens is er in het lokaal, tussenruimte naar de slaapruidte en de slaapruidte een camera geplaatst. Zo kan de directie als de medewerker alleen staat dit in de gaten houden. De camera neemt ook opnames op en als ouders of medewerkers er om vragen mogen zij de opname inzien. Zo wordt er ten allen tijden het zicht op de groep gewaarborgd. De opnames worden twee weken bewaard.

Road2School streeft er naar om minimaal 2 beroepskrachten op een groep te hebben staan. Dit is vooral om de kinderen de juiste aandacht te bieden, maar ook omdat het via de IKK regels vereist is, dat pm-ers niet met te veel aantal kinderen en te lang alleen staat. Het kan zijn dat er een afwijking plaats vindt omdat er op bepaalde dagen minder aantal kinderen op de groep zijn, en dus minder aantal beroepskrachten nodig zijn. Daarnaast streeft Road2School ernaar om op de baby/dreumes groep niet te veel wisselende gezichten op de groepen te laten werken. De kinderen hebben drie vaste pedagogisch medewerkers die 4.5 dagen aan het werk zijn. Daarnaast heeft de baby/dreumesgroep twee vaste invallers. Over de gehele dag kan het zijn dat van kindratio afgeweken wordt met de aantal pm-ers die op de groep moeten staan.

De 3-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Wij bepalen deze tijdvakken zelf en zetten dat vast in ons beleid.

Op de babygroep en op de peutergroep starten de medewerkers met vroege dienst om 7:00 uur en werken tot 16:00 uur. De medewerkers met een tussendienst beginnen om 8.00 uur en werken tot 17.00 uur en de medewerkers met een late dienst starten om 9:00 uur en werken tot 18:00 uur.

### **Wanneer wijken wij af van de BKR?**

#### **Voor de babygroep de Rups ziet dit er als volgt uit:**

Op maandag en dinsdag wijken wij mogelijk af van de BKR tijdens de volgende tijdvakken.

Van 7:00 uur tot 8:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 60 min.)  
van 13:00 uur tot 14:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 60 min.)  
van 14:30 uur tot 15:30 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 60 min.)

Op woensdag wijken wij mogelijk af van de BKR tijdens de volgende tijdvakken.

van 7:00 uur tot 9:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 120 min.)  
van 12:00 uur tot 13:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR ( maximaal 60 min.)

Op donderdag wijken wij mogelijk af van de BKR tijdens de volgende tijdvakken.

van 7:00 uur tot 8:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 60 min.)  
van 11:00 uur tot 13:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR ( maximaal 120 min.)

Op vrijdag wijken wij mogelijk af van de BKR tijdens de volgende tijdvakken.

van 7:00 uur tot 8:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR( maximaal 60 min.)  
van 12:00 uur tot 13:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR(maximaal 60 min.)  
van 14.30 uur tot 15:30 uur wijken wij mogelijk af van de BKR(maximaal 60 min.)

#### **Op de peutergroepen de Vlinder ziet het er als volgt uit:**

Op donderdag wijken wij mogelijk af van de BKR tijdens de volgende tijdvakken.

Van 8:30 uur tot 9:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 30 min.)  
Van 10:45 uur tot 11:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 15 min.)  
van 13:00 uur tot 14:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 60 min.)  
van 16:00 uur tot 17:15 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 75 min.)

Op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag wijken wij mogelijk af van de BKR tijdens de volgende tijdvakken.

Van 8:30 uur tot 9:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 30 min.)  
Van 10:45 uur tot 11:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 15 min.)  
van 13:00 uur tot 15:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 120 min.)  
van 17:00 uur tot 17:15 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 15 min.)

#### **Op de BSO groep de Uil zie het er als volgt uit:**

Op de BSO groep de Uil wordt nooit afgeweken van de BKR i.v.m. de kind aantallen.

Of wij wel of niet afwijken van de BKR aan de randen van de dag wordt maandelijks door ons gecontroleerd door ons aan- en afmeld systeem wat gebruikt wordt door de pedagogisch medewerkers op het moment dat de kinderen binnenkomen en weer vertrekken. Zodra wij merken dat het patroon van haal- en brengtijden structureel verandert, zullen wij daarop inspelen door het inzetten van extra personeel, of door het langer laten blijven van een medewerker. Eventuele ouder- en overgangsgesprekken vinden plaats op het moment dat er een extra medewerker beschikbaar is om de huidige medewerkers van de groep over te nemen.

### 7.3. Werkschema van de medewerkers

Elke dag zullen er, aangepast aan het kindaantal twee of drie medewerkers op de groep werken. Het totaal aantal medewerkers vindt u hieronder in het overzicht.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
3 pm-ers op de Rups	3 pm-ers op de Rups	2/3 pm-ers op de Rups	3 pm-ers op de Rups	3 pm-ers op de Rups
2 pm-ers op de Vlinder	2 pm-ers op de Vlinders	2 pm-ers op de Vlinders	2 pm-ers op de Vlinders	2 pm-ers op de Vlinders
2 pm-er op de Uil	2 pm-ers op de Uil	2 pm-ers op de Uil	2 pm-ers op de Uil	2 pm-ers op de Uil

Mocht de aantal kinderen doorgroeien, zal er zeker gekeken worden naar kindratio en zal als nodig een extra pm-er erbij komen te staan.

Daarnaast vindt Road2School ontwikkeling en scholing heel belangrijk. Road2School staat dan ook altijd open voor stagiaires. De stagiaire is geen volledige kracht en zal dus niet mee gerekend worden in de bezetting, wel biedt zij wel ondersteuning in de werkzaamheden.

#### 7.4 Achterwacht

Indien er een noodgeval op de groep is qua veiligheid, denk hierbij aan brand of een ongeval met een kind en er is tijdelijk op dat moment maar één persoon die op de groep staat, dan is er een achterwacht geregeld. Deze personen hebben een professionele achtergrond en kunnen ter plekken komen als er een noodgeval is. Hieronder ziet u een schema van de mensen die achterwacht zijn. Dit zijn mensen die een diploma hebben maar ook mensen die graag hun steuntje willen bijdrage waar nodig is. Deze onderstaande mensen kunnen binnen 10 minuten bij Road2School aanwezig zijn.

Namen	telefoonnummer
Danielle moes (moeder)	06-42635094
Miriam Hensen (oma)	06-64428035
Sylvana de Bruijn	06-48686665
Nicole Schutte	06-83696971

#### 7.5 Ratio

Road2school is een bewust een kleine opvang, het maximaal aantal kinderen dat aangenomen wordt is per groep verschillend. Het beleid hanteert tussen de 10 tot 12 kinderen op een groep. Er is gekozen dat er maximaal 10 á 12 kinderen op de Rups op de dag aanwezig mogen zijn. Dit is zeer afwijkend per dag. Aangezien de nieuwe regels 1 op de 3 baby's is. Zo kan het zijn dat de 10 á 12 kinderen niet behaald worden. Maximaal 12 kinderen op de Vlinder en maximaal 12 kinderen op de Uil. Zo kan er goed en overzichtelijk aandacht gegeven worden aan elk kind. Ten alle tijden zullen er vanuit het vierogen principe minimaal twee medewerkers op de groep staan mits er een noodgeval is. Wanneer er op de babygroep een pm-er uit zou vallen, wordt er gekeken of een vast gezicht de groep kan overnemen. Er wordt als laatst gekozen voor een uitzendkracht. De uitzendkracht zal dan op een andere groep neergezet worden.

Met een noodsituatie wordt er gebruik gemaakt van de achterwacht (zie 5.4). Ook wordt er naar kindratio gewerkt. Vanuit Road2School wordt er per dag gekeken hoeveel aantal pm-ers op de groepen nodig zijn. Wat vanuit de Ratio nodig is daar zullen wij naar hanteren. Het komt wel eens voor dat de kinderen met één pm-er op de groep staat. Dat zal met openen zijn, pauzes en/of met sluiten zijn. Tijdens ziekte van een medewerker zal er vooral gezocht worden naar een vervanging of naar andere mogelijkheden dat een pm-er de andere helpt. Het kan wel eens voorkomen dat in alle opties echt geen vervanging kan komen.

#### 7.6 Kinder EHBO en BHV

Wat vanuit de inspectie de eis is dat zowel op de KDV als BSO iemand aanwezig is met een geldige EHBO certificaat. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat er minimaal één iemand aanwezig is met een BHV certificaat.

Zowel op de BSO als op de KDV groepen moet er iemand aanwezig zijn die een kinder-EHBO certificaat heeft.

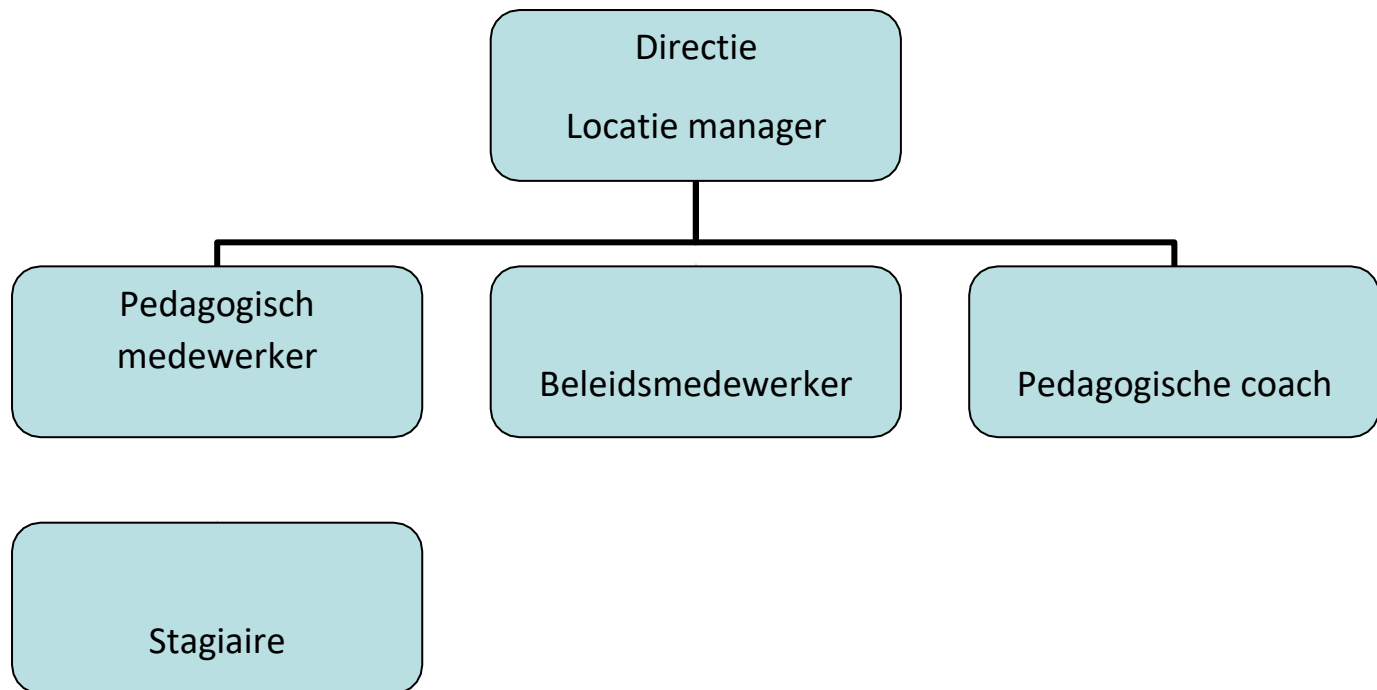
Ook met het openen van de groepen moet hier rekening gehouden worden. Er dient ten alle tijden iemand aanwezig te zijn in het bezit van een EHBO certificaat



## Hoofdstuk 8; organisatie

### Organisatie

Hieronder kunt u het organogram vinden van Road2School.



### 8.1 In de toekomst van Road2School

Road2school heeft zich momenteel zo neergezet dat er al drie groepen open zijn. Alle groepen met verschillende leeftijdsniveaus. Verder zal Road2school niet willen uitbreiden. Wel zal Road2School zich meer kenbaar willen maken bij hulpverleningsinstanties en een samenwerkingsverband willen met het CJG en integrale vroeghulp.

De groepen zijn allemaal aan een update toe. Het streven is dat de twee KDV groepen laminaat krijgen en de BSO groep zeil.

Onze buitenspeelruimte staat ook op de lijst van verandering. Hopelijk zal dit voor de zomer plaats gaan vinden of net daarna.

Daarnaast is het ook ons streven om in de toekomst een subsidie te kunnen krijgen voor kinderen, waarvan de ouders niet in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag en met de gemeente samen kunnen werken voor peutersloeslag VVE.

