



Pedagogisch beleidsplan 2020

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding	6
Hoofdstuk 2 Missie en visie.....	7
2.1 Missie	7
2.2 Visie	7
Hoofdstuk 3; Groepen binnen Road2School.....	8
3.1 De Rups	8
3.2 De Vlinders	8
3.3 De Uil.....	8
Hoofdstuk 4 De pedagogische basis doelen vanuit de wet Kinderopvang.....	9
4.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.....	9
4.1.1. Hoe werken we binnen Road2School aan emotionele veiligheid?	9
4.2 Het bevorderen van sociale competenties.....	10
4.3 Het bevorderen van persoonlijke competenties	10
4.4 Overdracht van waarden en normen.....	12
Hoofdstuk 5; werkwijze gebaseerd op de wet Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving.....	13
5.1 Doelgroep.....	13
5.1.1 Omvang en samenstelling groepen	13
5.1.3 Wenperiode.....	14
5.1.4 Wennen naar een andere stamgroep.....	14
5.2 Speel- en leer beleid	14
5.3 Voedingsbeleid.....	15
5.4 Het stellen van regels/grenzen en geven van complimenten	16
5.5 Ontwikkelingsstimulering	16
5.5.1 Vaardigheden.....	16
5.5.2 Hulpmiddelen	17
5.6 Individuele begeleiding	17
5.7 Mentorschappen.....	18
5.7.1 Hulplannen.....	18
5.7.2 Voortgangsgesprekken	18
5.7.3 Adviseren vervolgonderwijs	19
5.7.4 Nauwe samenwerking met ouders	19
5.8 Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind	19

5.9 Omgaan met kindermishandeling.....	20
5.9.1 Stap 1: In kaart brengen van signalen.....	22
5.9.2 Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van SHG, veilig thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding.....	22
5.9.3 Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)	22
5.9.4 Stap 4: Weeg aard en ernst van het huiselijk geweld of kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het SHG of veilig thuis	22
5.9.5 Stap 5: Beslissen: zelf hulp organiseren of melden.....	22
5.9.6 Interne evaluatie	24
Stap 5: Handelen.....	26
5.9.7 Het gehele proces en de verschillende stappen worden geëvalueerd.....	27
De directie:.....	27
5.10 Extra dagdelen en/of extra uren per dag.....	29
5.10.1 Extra uren.....	29
Hoofdstuk 6; Road2School Buitenschoolse opvang de Uil	30
6.1 Algemene informatie	30
6.2 Visie & missie Road2School BSO “de Uil”	30
6.3 De kinderen ophalen van de scholen of zelfstandig komen.....	30
6.4 Gehanteerde Road2School BSO uitgangspunten	31
6.5 Huiswerkbegeleiding.....	31
6.6 Sociale doelen opstellen met ouders en het kind	31
6.7 Voortgangsgesprekken & maandelijks rapportages	31
6.8 Keuzen speelplanbord.....	32
6.9.1 BSO schoolperiode	32
Hoofdstuk 7; visie op kwaliteit.....	33
7.1. Pedagogisch kwaliteit	33
7.2 Vierogen principe	34
7.3 Transparant te werk.....	34
7.3.1 Vaste gezichten en drie uren regeling.....	34
7.3.2 Wanneer wijken wij af van de BKR?.....	35
7.4. Werkschema van de medewerkers	36
7.5 Achterwacht	36
7.6 Ratio	36
7.7 Kinder EHBO en BHV	37
Hoofdstuk 8 Organisatie	38

8.1 Organogram	38
8.2 De toekomst van Road2School	38

Hoofdstuk 1 Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Road2School. Hierin wordt beschreven wat de missie en visie is van de organisatie en hoe zij de ontwikkeling van kinderen willen bevorderen. In het beleid komen ook de verplicht genoemde basisdoelen die door de overheid zijn gesteld.

Ieder kind is uniek en verdient minimaal de vereiste aandacht die er nodig is in de ontwikkeling. Road2School biedt opvang en voorschoolse vaardigheden aan kinderen, met name aan kinderen die speciale zorg nodig hebben. Speciale zorg houdt in dat een kind extra begeleiding nodig heeft bijvoorbeeld op pedagogisch of medisch vlak.

Hoofdstuk 2 Missie en visie

De missie en visie van Road2School zijn gebaseerd op de kwaliteitseisen zoals dat beschreven staat in de wet: art 1.50 lid 2 Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

2.1 Missie

Elk kind heeft het recht om zich optimaal te kunnen ontwikkelen tot in zijn of haar vermogen. Bij Road2School staat het kind centraal. Wij begeleiden door de hulp aan te passen op het leervermogen van het kind.

2.2 Visie

Road2School streeft ernaar om kinderen zoveel mogelijk vaardigheden aan te leren. Dit doen wij door middel van een beloningssysteem waarbij wij spelenderwijs vaardigheden aanleren. Op deze manier worden de vaardigheden positief aangeleerd. Alle kinderen zijn uniek en verdienen daarom de juiste aandacht die zij nodig hebben. Door observatietechnieken wordt er gekeken wat voor vaardigheden het kind beheerst. Aan de hand van de observaties maken wij een individueel hulpplan met persoonlijke SMART geformuleerde leerdoelen voor het kind. Het hulpplan wordt besproken met de ouders.

Road2School hecht veel waarde aan de mening van ouders of verzorgers en wilt graag zo intensief mogelijk met ze samenwerken. Wij gaan voor een optimale samenwerking zodat er niet langs elkaar heen wordt gewerkt. Want de ouder kent het kind immers het beste.

Hoofdstuk 3 Groepen binnen Road2School

Road2School kent drie verschillende groepen, waarvan twee VVE-groepen. De eerste groep heet “de Rups”. De Rups is een verticale groep, hier zitten kinderen van nul tot vier jaar oud. De tweede groep is een peutergroep en heet “de Vlinders”. Op de Vlinders zitten de kinderen van twee tot vijf jaar oud. Als laatste heeft Road2School een naschoolse opvanggroep “de Uil”. Hier zitten kinderen van vier tot dertien jaar.

3.1 De Rups

De Rups is de verticale groep van Road2School, hier krijgen kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar voorschoolse educatie. Tevens is de Rups een stamgroep van Road2School. Op deze groep wordt gewerkt met een vast dagprogramma. Elke dag zijn er op dezelfde tijden kringmomenten, werkmomenten, knutselmomenten en vrije speelmomenten. Gedurende de dag zijn er momenten dat de groep gesplitst wordt. De oudere kinderen krijgen tijdens deze momenten ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden die passend zijn bij hun leeftijd. Er wordt themagericht gewerkt met alle kinderen. De methode die gehanteerd wordt is Speelplezier en Uk & Puk. De groep is open van 07:00 tot 18:00.

3.2 De Vlinders

De Vlinders is de peutergroep van Road2School, hier krijgen kinderen in de leeftijd van twee tot vijf jaar voorschoolse educatie. Tevens is de Vlinder een stamgroep van Road2School. Op deze groep worden er net wat meer schoolse vaardigheden aangeleerd en worden de kinderen zoveel mogelijk klaargestoomd voor het vervolg onderwijs. De methode die gehanteerd wordt is Puk & Ko en Speelplezier. Ook op deze groep wordt themagericht gewerkt. Daarnaast kunnen ouders naar wens begeleidt worden om een passende keuze te maken voor het vervolg onderwijs. Deze groep is open van 07:00 tot 18:00

3.3 De Uil.

De buitenschoolse opvang de Uil is de voor- en naschoolse opvang groep van Road2School. Tevens is de Uil een stamgroep van Road2School. De kinderen die naar de voorschoolse groep komen worden door ouders vanaf 7:30 uur naar de groep gebracht en later door de medewerker naar school gebracht. In de middag worden de kinderen uit school opgehaald en kunnen vervolgens blijven tot 18:00 uur met uitloop tot 19.00 uur. Ook in de schoolvakantie is de Uil open van 08:00 uur tot 18:00 uur, met uitloop tot 19:00 uur. Voor kinderen die ook de voorschoolse opvang genieten is de opvang in de vakantie open vanaf 7:30 uur. In deze groep zal er mee gegaan worden in de thema's die de andere groepen hanteren. Tevens kunnen de kinderen gebruik maken van huiswerkbegeleiding en zal er gewerkt worden aan persoonlijke en sociaal emotionele doelen.

Hoofdstuk 4 De pedagogische basis doelen vanuit de wet Kinderopvang

Sinds 2005 is vanuit de overheid de wet Kinderopvang opgesteld met het oog op pedagogische kwaliteit. Daarin zijn onderstaande opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven opgenomen¹.

Deze onderstaande basisdoelen vormen een belangrijke bijdrage in de ontwikkeling van een kind. De doelen vormen een basis waaruit een kind zich verder kan ontwikkelen en kan groeien:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van sociale competenties
- Het bevorderen van persoonlijke competenties
- De overdracht van normen en waarden.

4.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de basis om vanuit daar te kunnen ontwikkelen. Doordat de basis is gelegd kan het kind zich zo verder emotioneel evenwichtig ontwikkelen.

- Wat hierboven al benoemd is, is dat wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt, het kind zich verder kan ontwikkelen en nieuwe vaardigheden aan kan leren. Er zijn twee manieren van veiligheid: Allereerst moet het kind zich fysiek veilig kunnen voelen. Dat houdt in dat het kind zich in de omgeving geen pijn kan doen. Ten tweede is de relatie en omgang met de pedagogisch medewerkers op de groep zeer belangrijk.
- Wanneer het kind voelt dat de medewerker er voor het kind is, dan kan het kind een vertrouwensband creëren.
- Deze positieve ervaring met volwassenen kan het vertrouwen stimuleren in de mens en beïnvloedt het opvoedings- en ontwikkelingsproces van het kind positief.

4.1.1. Hoe werken we binnen Road2School aan emotionele veiligheid?

- Op de groepen werkt Road2School met vaste gezichten, die goed ingewerkt zijn en daarbij de juiste opleiding hebben behaald. Doordat er vaste mensen op de groep werken kunnen de kinderen met de medewerkers een vertrouwensband op bouwen. Doordat de pedagogisch medewerkers de kinderen goed leren kennen, kunnen zij sneller de verschillende signalen van de kind herkennen en zo nodig naar handelen.

¹ Overheid “wet kinderopvang”

- Om aan te duiden welke medewerkers er werkzaam zijn per dag, zal dit kenbaar gemaakt worden door middel van een rooster. Tevens hebben alle kinderen een eigen plaatje, die gekoppeld is aan bepaalde fysieke plekken in het pand (kapstok, stoelen, bakken met eigen spullen of een bed)
- Doordat er gewerkt wordt met een dagelijks terugkerend programma met vaste momenten onder andere speel/leer-, eet-, drink- en rustmomenten leren kinderen dat de dag een vast ritme heeft. Dit wordt aangeduid door middel van pictogrammen. De kinderen hierdoor zien welke momenten er gepland staan op de dag. Dit geeft kinderen houvast en een gevoel van veiligheid.
- Voordat een kind dagelijks zal starten met de opvang bij Road2School, worden er eerst met de ouders wenaafspraken gemaakt. Op deze manier kan het kind rustig aan de medewerkers, de groep en het ritme wennen. Het aantal wendagen kan verschillen per kind, maar het zullen nooit meer dan drie dagdelen zijn.
- Voor alle kinderen is er een profiel aangemaakt op het communicatiesysteem genaamd Konnekt. In het systeem kunnen de pedagogisch medewerkers informatie rondom het dagritme (eten, drinken, slapen en een dagboek) van een kind noteren en foto's maken. Deze informatie wordt dagelijks naar ouders verstuurd. Ouders zijn via dit systeem ook in staat om een reactie terug te schrijven. Naast het digitaal bijhouden van deze informatie, krijgen ouders dagelijks een mondelinge overdracht van de pedagogisch medewerkers. Op deze manier blijft de schriftelijk en mondelinge communicatie open vanuit beide kanten en willen we hiermee ouders een gevoel van veiligheid geven.
- Kinderparticipatie wordt nadrukkelijk gestimuleerd. Zo wordt er gereageerd op de eigen inbreng van kinderen bij activiteiten. Kinderen leren zo op een veilige manier om zichzelf te uiten.

4.2 Het bevorderen van sociale competenties

Alle kinderen leren spelenderwijs omgaan met andere kinderen door onder andere samenspel, samen werken, andere helpen. Binnen Road2School kunnen de kinderen zoveel mogelijk ervaring op doen met betrekking tot het aanleren van sociale competenties.

- Doordat de bovengenoemde sociale vaardigheden mogelijk worden gemaakt kunnen de kinderen zich sociaal ontplooiën. De medewerkers van de groep zullen de kinderen begeleiden in het zich eigen maken van de vaardigheden die horen bij het aangaan van sociale situaties. Zo leren zij bijvoorbeeld grenzen aangeven, excuses maken en delen van speelgoed en materialen.
- Het is de taak van de medewerkers binnen Road2School om een rolmodel te zijn voor de kinderen, zodat de kinderen kunnen leren van de medewerkers. Vanuit een veilige gehechtheid aan één of meerdere vaste medewerkers, leert het kind hoe het zich sociaal dient te gedragen binnen een groep. Door het gewenste gedrag steeds te herhalen, zal het kind het sociaal gewenste gedrag overnemen en zelf toepassen.

4.3 Het bevorderen van persoonlijke competenties

Road2School stimuleert de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt door middel van

observatielijsten. Wij gebruiken hiervoor onze eigen observatielijsten die zijn afgeleid van de methode KIIJK, Portage en cito. Deze observatielijsten worden gebruikt voor de baby en peutergroep. Ouders en/of verzorgers hebben één keer in de zes maanden een gesprek met de mentor van hun kind om te praten over de voortgang. Daarnaast worden er in het gesprek ook maximaal drie doelen opgesteld om de komende zes maanden aan te gaan werken. De doelen zijn gericht om achterstand in de ontwikkeling te verkleinen. Daarbij ontvangen zij één keer in de drie maanden een uitgebreid verslag over de ontwikkeling van het kind.

Bij de naschoolse opvang wordt er tevens gebruikt gemaakt van observaties. Er is een sociale vaardigheidlijst aangemaakt op basis van de normale ontwikkeling van het kind. Deze lijst wordt één keer in de zes maanden ingevuld en samen met ouders en/of verzorgers besproken als een kind oud genoeg is mag deze eventueel aanwezig zijn bij dit gesprek. De doelen worden opgesteld afhankelijk van wat ouders en/of verzorgers/ het gebeurd met regelmaat ouders aangeven dit gesprek niet te hoeven hebben, dit met de reden dat de school de ouders al op de hoogte brengt qua ontwikkelingen. Daarnaast ontvangen ouders en/of verzorgers elke zes maanden een uitgebreid verslag van hun kind.

Het komt voor dat een kind meer nodig heeft dan alleen de stimulans van het kinderdagverblijf. Als een mentor zorgen heeft over de ontwikkeling dan wordt dit in een gesprek met ouders aangegeven. Zo kan er bijvoorbeeld verwezen worden naar een logopedist of naar het CJG. De mentor onderzoekt wel eerst zelf waar ouders terecht kunnen voor de zorgvraag. Dit doet Road2School om de drempel tot hulpverlening zo laag mogelijk te houden.

Indien er geen achterstand is wordt er bij iedere individueel kind bekeken welke uitdagingen het nodig heeft om zicht verder te kunnen ontwikkelen. Dit wordt met de ouders en/of verzorgers besproken in het gesprek.

De observaties en verslagen worden in het archief bijgehouden. Ten alle tijden mogen de ouders dit inzien. Mochten andere betrokken instanties de verslaglegging rondom een kind willen inzien, zal dit ten alle tijden met toestemming van de ouders plaats vinden.

- Road2School werkt aan de volgende ‘persoonlijke competenties’; zelfstandigheid, zelfbeeld, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Door deze competenties leert een kind om te gaan met een diversiteit aan problemen en zal zich zo kunnen aanpassen aan veranderingen. Doordat kinderen op jongen leeftijd nog van alles zullen ontdekken kunnen zij hierdoor weer nieuwe vaardigheden ontwikkelen.
- Om het spel en de fantasie van het kind te ontwikkelen wordt gebruik gemaakt van zowel de ruimte binnen als buiten de groep. Binnen kunnen de kinderen kennismaken met verschillende hoeken, bijvoorbeeld de poppenhoek en de bouwhoek. Daarnaast kunnen zij kennis maken met al het speelmateriaal dat aanwezig is waarmee zij vaardigheden kunnen ontwikkelen. Bijvoorbeeld; duplo/lego, magnetisch lego, knutselen, puzzelen, knuffels, boekjes. Buiten kunnen de kinderen ook met verschillend speelmateriaal spelen zoals fietsen, ballen, stoepkrijt, om zo nieuwe vaardigheden te ontwikkelen/ontdekken.
- Road2School zal door middel van een beloningssysteem nieuwe vaardigheden en/of

gewenst gedrag aanleren. In eerste instantie wordt er beloont met een high five, dikke duim of compliment. Mocht dit niet voldoende blijken, zijn er meerdere opties mogelijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

1. Stickerkaarten
 2. Dikke duim kaarten
 3. Dopjes methode (na zoveel keer in de week een aantal dopjes hebben verdient dan een beloningskaart mogen pakken waarop iets speciaals staat).
 4. Stapsgewijze beloning, waarbij bij gewenst gedrag een kind bijvoorbeeld een puzzelstukje kan verdienen tot de puzzel compleet is.
- De medewerkers beschikken over verschillende vaardigheden waardoor ze in staat zijn om (fantasie)spel bij kinderen uit te lokken. De medewerkers weten welk spelmateriaal ze welk kind kunnen aanbieden en welke aansluit bij, zowel het ontwikkelingsniveau als bij de interesse van elk kind.
 - De medewerkers houden rekening met bepaalde doelen voor een kind en kunnen het spel dusdanig toepassen dat het kind de juiste vaardigheden aanleert.
 - Op de naschoolse opvang kan er gebruik gemaakt worden van huiswerkbegeleiding. De kinderen krijgen de tijd om even aan hun huiswerk te zitten.
 - De kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang mogen naast hun ouders ook aangeven wat zij graag nog zouden willen leren. Daarnaast wordt er nauw samengewerkt met school en kunnen zij aangeven waarop het kind nog extra begeleiding nodig heeft.

4.4 Overdracht van waarden en normen

Nederland is een multiculturele samenleving die respectvol en waardig met de burgers omgaat en daar is de Road2School op ingesteld. Road2School neemt begrippen zoals respect en tolerantie hoog op en ziet dit als een basis om aan de kinderen mee te geven.

- De pedagogisch medewerkers geven deze basis mee door middel van een beloningssysteem bij het aanleren van gewenst gedrag. Ongewenst gedrag wordt afgeleerd, bijvoorbeeld door een kind hierop aan te spreken en het gedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Bij goed gedrag krijgen kinderen een sticker of een dikke duim. Het beloningssysteem wordt daarnaast ingezet om nieuwe vaardigheden aan te leren. Het kan zijn dat het systeem niet werkt bij een kind, in dat geval wordt er met de gedragswetenschapper gekeken (na een observatie) naar een nieuwe aanpak. Ouders of verzorgers blijven hiervan ten alle tijden op de hoogte.
- De mening van ouders en/of verzorgers is belangrijk binnen Road2School. De ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding en geven de zorg aan hun kind(eren) zoals zij het best voor hun kind achten. Daarbij geven ouders en/of verzorgers bepaalde gewoontes, normen en waarden mee aan hun kind. Bij het intakegesprek is het daarom van belang dat ouder en/of verzorgers dit aangeven, zodat er op de groep rekening mee gehouden kan worden.

Hoofdstuk 5 Werkwijze gebaseerd op de wet Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

5.1 Doelgroep

Road2School biedt kinderen tussen de leeftijd van nul tot vier jaar (uitlopend naar vijf jaar) kinderdagopvang en kinderen van vier tot twaalf (uitlopend dertien jaar) naschoolse opvang.

Zij krijgen elke dag hetzelfde gestructureerde dagprogramma. Alle kinderen zijn één voor één uniek daarom wordt er voor ieder kind een eigen hulpplan gemaakt. Samen met ouders wordt het hulpplan besproken en in werking gezet. Road2School biedt voor ieder kind een plekje aan.

5.1.1 Omvang en samenstelling groepen

Road2School bestaat uit drie groepen.

De Rups (babygroep) nul tot twee jaar (met een uitloop tot en met drie jaar) bestaat uit maximaal twaalf kinderen. De Vlinder (peutergroep) twee tot vijf jaar bestaat uit maximaal twaalf kinderen op de groep. Op de naschoolse opvang zullen maximaal twaalf kinderen per middag of de gehele dag zijn tijdens vakantieperioden. Er staan minimaal twee medewerkers op de groep van de Vlinder en de Uil ingepland. De Rups is hierin een uitzondering, hier staan dagelijks minimaal drie medewerkers op de groep ingepland. Dit heeft te maken met de hoeveelheid kinderen onder de één jaar. Daarnaast zal er een gedragswetenschapper het team ondersteunen waar nodig. Wanneer er zorgvragen zijn over prikkelverwerking en motoriek zal een fysiotherapeut hierin ondersteuning bieden. Tot slot kan er een stagiaire op de groep staan. Al deze personen zorgen er voor dat er binnen Road2School de juiste zorg geboden kan worden.

Wanneer er minder kinderen aanwezig zijn op de groepen kan het voorkomen dat er minder medewerkers aanwezig zijn dan hierboven benoemd staat.

Voor de Rups wordt het aantal medewerkers op de groep berekend door middel van het bekijken van het kindratio. Via een rekentool wordt bekeken hoeveel kinderen er aanwezig zijn en welke leeftijd deze kinderen hebben. Deze rekentool geeft dan direct weer hoeveel medewerkers er die dag op de groep dienen te staan. Het streven is om minimaal twee medewerkers op de groep te hebben staan, gezien de diversiteit van de groep.

Bij de Vlinders wordt er een kindratio van één met acht kinderen gehanteerd, wanneer de groep meer dan acht kinderen heeft moet er een tweede medewerker op de groep staan. Daarnaast wordt gekeken naar de groepsdynamica. Wanneer er meer kinderen op de groep zijn met een ontwikkelingsuitdaging, dan zal hier rekening mee gehouden worden en wordt er al sneller een tweede of derde pedagogisch medewerker ingezet.

Bij de Uil wordt er dagelijks gekeken hoe de groepssamenstelling is. In principe zullen er op twaalf kinderen twee medewerkers werkzaam zijn op de groep. Mocht de groep zo samengesteld zijn en dit kan opgevangen kan worden door één medewerker dan kan dit alleen als de groep de grootte van elf niet overschrijd.

5.1.3 Wenperiode

Wanneer een kind begint bij Road2School wordt er gebruik gemaakt van een wenperiode. Dit wordt gedaan omdat het voor zowel het kind als de ouder soms lastig kan zijn om in een nieuwe situatie te belanden. Daarnaast zitten kinderen tussen de vijf maanden tot ongeveer anderhalf jaar mogelijk in de eenkennigheidsfase. Daarnaast is het voor alle kinderen belangrijk om even te wennen aan nieuwe situaties. Daardoor is het inzetten van een wenperiode verstandig, zodat de kinderen en medewerkers van de groep elkaar kunnen leren. De kinderen leren wennen aan nieuwe gezichten, structuur en de afwezigheid van ouders.

De wenperiode voor de kinderen:

- Voordat het kind naar Road2School komt wordt er een intakegesprek gehouden met beide ouders of één van de ouders. Hierin worden alle belangrijke zaken rondom het kind(eren) besproken (hoeveel dagen het kind komt, allergieën, wat de wenperiode zal worden, eten, drinken, medicijnen, slaapritme en alle andere belangrijke punten die op het intakeformulier staan aangegeven).
- Een uitgebreide wenperiode wordt met de ouders besproken. Deze bedraagt minimaal twee dagdelen maximaal drie. De voorkeur gaat hierbij uit naar minimaal één ochtend en één middag. Het is niet verplicht voor ouders om hier gebruik van te maken, maar wij raden het ouders wel aan te doen.
- Voor jonge baby's is het goed om eerst een uurtje of twee te wennen en daarna weer opgehaald te worden door hun ouder(s). Vanaf twee jaar adviseren wij een wenperiode van meer uur.
- Er worden afspraken gemaakt rond het afscheid nemen tussen ouder(s) en kind.
- Na een maand wordt er geëvalueerd hoe de wenperiode is verlopen. Daarnaast is er elke dag bij het haal- en brengmoment tijd voor vragen en een overdracht.

5.1.4 Wennen naar een andere stamgroep

Kinderen die doorstromen naar een andere stamgroep kunnen eerst wennen. Als de dreumes klaar is om door te stromen naar de peutergroep dan wordt dit eerst met de ouders en/of verzorgers besproken en afgestemd, voordat het wennen plaats vindt. Het kind gaat dan eerst halve ochtenden wennen op de nieuwe stamgroep. Als dit na een week goed gaat dan wordt er met ouders en/of verzorgers overlegd om de hele dagen af te nemen bij de nieuwe stamgroep.

Als peuters doorstromen naar de naschoolse opvang dan kunnen zij tevens hier wennen indien dit gewenst is voor het kind. Dit kan alleen als het kind 4 jaar is. Het kind kan dan in de week voordat hij/zij start met school de laatste twee middagen meespelen met de kinderen van de naschoolse opvang. Of ouders en/of verzorgers kiezen ervoor om het kind te laten wennen in de schoolvakantie, voordat het kind echt naar de naschoolse opvang gaat.

5.2 *Speel- en leer beleid*

Binnen het speelbeleid van Road2School zullen er veel afwisselende activiteiten aangeboden worden. Dit komt door een gestructureerd maar gevarieerd dagprogramma. Deze activiteiten worden zowel op de groepen de Rups, de Vlinders, en de Uil gegeven. Bij de

Vlinders wordt er nog meer aandacht besteedt aan vroeg-voorschoolse educatie. Het dagprogramma bestaat uit de volgende activiteiten (groeps en individueel); Vrij spel, cognitieve werkjes, taalwerkjes, begeleidspel, boekje lezen, buitenspelen, kring moment, knutselen ect. Wat hierboven al benoemd als punt beschreven is, wordt hieronder verder uitgelegd:

Buitenspelen: Kinderopvang Road2School heeft voor de kinderen een afgeschermd buitenruimte wat hoort bij het gebouw. Er is daarbij nog een afgeschermd buitenruimte waar kinderen kunnen ontdekken, dit is een stuk grond van de gemeente, die wij mogen gebruiken. De kinderen mogen hier alleen aanwezig zijn onder de begeleiding van een medewerker. Het is niet de bedoeling dat de kinderen hier spelen, dit is meer een ontdektuin. Er is naast de ontdektuin nog een gemeenschappelijke speelplaats van de buurt. Hier mogen de kinderen van Road2School tevens gebruik van maken. Het buitenspelen op dit terrein vindt altijd onder begeleiding van de medewerkers plaats.

Groepsactiviteiten: Het is voor de kinderen belangrijk dat zij zich leren handhaven in een groepsituatie, met het oog op vervolgperspectief. Hierbij worden (schoolse) vaardigheden getraind waaronder; beurtgedrag, in een kring zitten, luisterhouding en sociaal communicatieve vaardigheden.

Individuele activiteiten: In een individuele setting kan aan meer specifieke vaardigheden worden gewerkt. Per individueel kind kan worden bekeken wat hij of zij nodig heeft. Hierbij kunnen onder andere de later omschreven hulpmiddelen worden ingezet en gewerkt worden aan hun werkdoelen.

Ouder kind contact: Bij de groep de Vlinders krijgen de kinderen bij binnenkomst even de gelegenheid om een ouder-kind contact te hebben. De kinderen mogen bij binnenkomst aan hun tafel spelen, de ouder(s) die hun kind brengen krijgen een kwartier de gelegenheid om even samen met hun kind te spelen. Ook bij de Rups mogen de ouders bij binnenkomst even met de kinderen spelen.

Daarnaast worden er op beide groepen regelmatig oudermiddagen georganiseerd afhankelijk van het thema. De ouders worden uitgenodigd om samen met hun kind een activiteit te ondernemen of bij te wonen.

Op de naschoolse opvang hebben de kinderen elke dag een zelfde structuur. Bij binnenkomst met zijn alle rond de tafel zitten, wat drinken en een stukje fruit of een cracker eten. Als eerst zal de hele groep een gezamenlijk spel doen waarna er buiten gespeeld wordt. Daarna worden er afspraken gemaakt om individueel of samen met een ander kind(eren) iets te ondernemen. De kinderen kunnen dan kiezen van een planbord. Ook is er ruimte voor huiswerkbegeleiding. Dit wordt vooraf samen met het kind en ouders afgesproken.

5.3 Voedingsbeleid

Een gezond voedingspatroon is belangrijk voor kinderen. Het zorgt voor een goede fysieke en mentale ontwikkeling. De organisatie gaat uit van de richtlijnen die het voedingscentrum aangeeft. Voor peuters en kleuters zijn dat drie maaltijden per dag en vier tussendoortjes.

Variatie in eten helpt voor een betere lichamelijke balans.

Bij Road2School wordt er in het eetpatroon van de kinderen rekening gehouden met allergieën of bepaald voedsel niet mogen hebben vanwege (geloofs-)overtuiging. Ouders of verzorgers hoeven niet extra te betalen voor het eten bij Road2School, dit is allemaal inbegrepen in de tarieven. Bij de naschoolse opvang krijgen de kinderen bij een korte middag twee maal drinken en wat te eten aangeboden. Met een lange dag krijgen zij een vaste maaltijd en drinkmoment.

Tijdens verjaardagen die gevierd worden bij Road2School mogen kinderen trakteren. De traktatie mag bestaan uit snoepjes maar het liefst uit gezonde dingen. Bij Road2School mogen de kinderen één snoepje of gezonde traktatie eten, de rest gaat mee naar huis.

5.4 Het stellen van regels/grenzen en geven van complimenten

Binnen de groep wordt gewerkt aan de hand van de operante leertheorie (competentiemodel). Kinderen worden op een positieve manier benaderd. Er wordt op de groep veel gewerkt met complimenten zoals de eerder benoemde, high Five. Zwakke vaardigheden en ongewenst gedrag worden door middel van gedragsmodeling omgebogen naar passend, gewenst gedrag of wordt er een beloningssysteem toegepast.

Daarnaast zullen de medewerkers voorspelbaar, duidelijk, eenduidig en consequent zijn naar de kinderen, zodat het de kinderen duidelijkheid biedt.

5.5 Ontwikkelingsstimulering

Alle kinderen die bij Road2School opvang krijgen, krijgen allemaal één voor één de juiste zorg die bij het kind past. De zorg voor de ontwikkeling die Road2school biedt is passend zoals de wet Kinderopvang beschrijft. Hieronder worden een aantal punten aangegeven die Road2School belangrijk vindt voor de ontwikkeling van het kind en die Road2School tracht na te streven.

5.5.1 Vaardigheden

Bij Road2School leren kinderen voorschoolse vaardigheden. Door te investeren in de basiskennis kunnen wij eventuele achterstanden voorkomen en/of verhelpen. De vaardigheden zijn onder andere beurtgedrag, werkhouding, sociaal gedrag, cognitieve vaardigheden, taal, sociaal emotioneel ontwikkeling en zelfredzaamheid. Op de groep de Rups zal hier vooral aan gewerkt worden. Op de groepen de Vlinders en de Uil zal nog meer gewerkt worden aan de (voor)schoolse vaardigheden. De peuters zullen meer onder elkaar zijn in een rustige omgeving, waardoor zij zich beter kunnen concentreren om hun vaardigheden aan te leren. De kleuterklas zal niet meer nieuw zijn voor de kinderen als zij bij Road2School hebben gezeten.

Ook wordt er met de fijne en grove motorische vaardigheden geoefend. Fijne motoriek zijn de fysieke subtiele handelingen die kinderen leren zoals een potlood goed vasthouden, tekenen, objecten pakken enzovoorts. Grove motoriek zijn fysieke handelingen die niet subtiel zijn zoals een bal vangen of gooien, fietsen, lopen, rennen enzovoorts.

Daarnaast wordt er twee keer per week peutergym aangeboden. Tijdens de gym wordt vooral gelet op wat kan het kind al en wat moet het kind nog leren. Daarnaast worden er spelenderwijs en thema gericht fijne en grove motorische vaardigheden aangeleerd.

Bij de naschoolse opvang is het vooral gericht op het sociaal emotionele stuk. Daarnaast wordt er ook geholpen met huiswerk waar dat gewenst is.

5.5.2 Hulpmiddelen

Binnen de groep kunnen de pedagogisch medewerkers individuele en/of groepsgerichte middelen inzetten, die de kinderen in ontwikkeling en gedrag kunnen ondersteunen en verbeteren.

Methodieken en programma's; Deze methodieken en programma's zijn geschikt voor deze doelgroep. Observatie programma: Op dit moment wordt er op de groepen gewerkt met een vaardighedenlijst. Met deze lijst is goed te zien welke vaardigheden de kinderen al beheersen en welke nog niet.

Taalprogramma's; Er zijn diverse taalprogramma's die ingezet kunnen worden passend bij het niveau van het individuele kind. Hierbij kunt u denken aan; Speelplezier, (P)uk & Ko, Knoop het in je oren, taal lotto's en Ik ben Bas. Road2School onderzoekt regelmatig of er nieuwe taalprogramma's zijn die aansluiten bij onze visie

Sociaal/emotionele programma's; Om de emotionele ontwikkeling van de kinderen te stimuleren kunnen de volgende programma's worden gebruikt; Voel je goed "Hopla" en de doos vol gevoelens.

Zelfbeeld programma; Bo de beer is een programma om het zelfbeeld van de kinderen te vergroten.

Ontwikkelingswerkjes; Er zijn diverse ontwikkelingswerkjes die aangeboden kunnen worden passend bij het niveau van het individuele kind. Met behulp van deze werkjes kunnen diverse cognitieve vaardigheden worden geoefend.

Spelprogramma; Speelvaardig; een programma om de spelontwikkeling van een kind te stimuleren. Het is mogelijk om ouders bij dit programma te betrekken, zodat zij de spelvaardigheden in de thuissituatie kunnen toepassen/stimuleren.

Visuele hulpmiddelen; Op de groep wordt gebruik gemaakt van visuele hulpmiddelen ter ondersteuning van het dagprogramma en om nieuwe vaardigheden aan te leren. Dit zijn onder andere;

- Foto's
- Pictogrammen
- Uitgetekende voorbeelden
- Time-timer / Zandloper
- Keuzebord door middel van foto's en pictogrammen
- Gebarentaal

5.6 Individuele begeleiding.

Kinderen verlaten alleen de groep samen met een pedagogisch medewerker om individuele begeleiding te krijgen. Zij krijgen één op één begeleiding om extra aandacht te geven aan het ontwikkelingsgebied waar het kind moeite mee ervaart. Kinderen die vooruit lopen op de

gehele ontwikkeling worden bij de individuele begeleiding meer uitgedaagd in het werken.

5.7 Mentorschappen

Zoals eerder omschreven, observeren de mentoren de kinderen. Zij doen dit met behulp van observatielijsten die voort zijn gekomen uit bestaande methodes als KJK en de cito. Voor de naschoolse opvang is er een sociale vaardigheidlijst. Na zes maanden is er een gesprek met ouders en/of verzorgers. De observaties worden vastgelegd in een verslaglegging. Deze wordt aan ouders en/of verzorgers gegeven. Waar nodig kan er een gesprek plaats vinden. kunnen dit inzien. Daarnaast schrijft elke mentor iedere drie maanden een uitgebreid verslag over de voortgang van het kind.

De ouders krijgen tijdens de intake te horen wie de mentor van hun kind is en als het kan direct voorgesteld aan deze persoon. Daarnaast krijgen de kinderen op de BSO te horen tijdens hun eerste kennismaking op de groep wie hun mentor wordt. Mocht er tussentijds van mentorschappen gewisseld worden (bijvoorbeeld door personeelwisselingen), dan wordt dit altijd kenbaar gemaakt aan de ouders en/of verzorgers

5.7.1 Hulpplannen

Een aantal weken nadat het kind is gestart bij Road2School, wordt er samen met de ouders aan de hand van de observatielijst, werkdoelen opgesteld. Deze worden opgesteld aan de hand de SMART-methode. Als ouders hiermee akkoord gaan wordt het hulpplan officieel gemaakt. Om de drie maanden wordt er een nieuw hulpplan gemaakt. Dit gebeurt met behulp van de vaardigheidlijst. Zo blijven ouders goed op de hoogte van de ontwikkeling van hun kind bij Road2School en kunnen de medewerkers het beste uit de kinderen halen.

5.7.2 Voortgangsgesprekken

Road2School vindt het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij hun kind. Dit is reden dat er om de zes maanden een voortgangsgesprek is met ouders. De gesprekken zijn bedoeld om een korte evaluatie te geven op de werkdoelen. Ouders krijgen een beeld van hun kind met wat er goed gaat en wat er minder goed gaat. Tijdens de voortgangsgesprekken kan het hulpplan worden aangepast. Zo kan op een lager tempo gewerkt worden aan de doelen of als een kind sneller de doelen behaalt, nieuwe doelen opstellen worden. Het belangrijkste is dat de doelen worden gehaald op het niveau van het kind. Aan het eind van het gesprek worden er weer nieuwe doelen gemaakt.

Niet alle ouders hebben behoefte aan een gesprek. Hierdoor bieden wij deze gesprekken vrijblijvend aan. Bij Road2School is er begrip voor het feit dat de meeste ouders werken of al vanuit andere bronnen informatie over hun kind krijgen.

Doordat wij met een diverse doelgroep werken kan het voorkomen dat er ook andere (hulpverlenings-) organisaties betrokken zijn bij de gezinnen. Met toestemming van ouders delen wij eventuele verslagen met hun. Desgewenst nemen wij ook deel aan overleggen met scholen of (hulpverlenings-) organisaties.

5.7.3 Adviseren vervolgonderwijs

Nadat er voldoende is geobserveerd en het tijd is voor een vervolgplek/onderwijs. Kan het vervolgtraject ingezet worden. Per kind kan bekeken worden wat er nodig is om de overstap naar een vervolgplek te begeleiden.

Als een kind vier jaar of vijf jaar wordt vindt er een eindgesprek plaats. Daarbij wordt een eindverslag gemaakt. Hierin wordt beschreven hoe het kind zich heeft ontwikkeld in de tijd dat het kind bij Road2School zat. In eerdere gesprekken is al aangegeven hoe de ontwikkeling is van het kind en of regulier onderwijs of speciaal basisonderwijs passend is. De keus blijft bij ouders en/of verzorgers wat ze voor hun kind willen. Mocht de nieuwe school een overdracht willen, dan dienen ouders en/of verzorgers hier toestemming voor te geven. Zij moeten dan een formulier invullen waarbij de overdracht mag plaats vinden. Dit gebeurt tijdens het eindgesprek. Daarnaast krijgen de ouders het eindverslag mee, hiermee kunnen zij er zelf voor kiezen of ze het doorsturen naar de nieuwe school, mochten ze niet willen dat wij dit doen.

Als een kind naar speciaal onderwijs gaat en de school vraagt om een aantal verslagen aan te leveren dan moeten ouders en/of verzorgers tevens toestemming voor geven.

Mogelijkheden hierin kunnen zijn:

- Mondelinge en/of schriftelijke overdracht;
- Wentraject waarbij een kind parttime op een nieuwe plek gaat starten;
- Het kind begeleiden op de vervolgplek, zodat het een goede start kan doormaken;
- De nieuwe leerkracht/begeleider ondersteunen in de aanpak die goed aansluit bij het desbetreffende kind.

5.7.4 Nauwe samenwerking met ouders

Het is van belang dat de aanpak naar het kind zowel thuis als binnen Road2School één vaste lijn heeft. Om deze afstemming te bereiken is het gewenst om regelmatig evaluaties met ouders te houden. Voortgangsgesprekken zullen om de zes maanden gehouden worden. Om de ouders een beeld te geven van de aanpak op de groep en het functioneren van het kind, bestaat de mogelijkheid om de ouders één à twee keer op de groep te laten meekijken.

5.8 Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind

Voor een goede samenwerking met ouders en/of verzorgers is openheid en communicatie van belang. Met name als een kind een specifieke gebeurtenis mee maakt in het leven zoals; een echtscheiding tussen ouders of bijvoorbeeld getuige is van huiselijk geweld. Doordat ouders en/of verzorgers dit bespreekbaar maken kan Road2School samen met de ouders het kind blijven ondersteunen. Dit gebeurt door de informatie die ouders hebben verteld terug te koppelen aan de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper maakt op basis hiervan een plan van aanpak. Indien de gedragswetenschapper niet genoeg informatie of onduidelijkheden heeft dan komt er vervolggesprek met ouders en/of verzorgers en de medewerker om verheldering te krijgen. Als er een beslissing is gemaakt over het plan van aanpak dan wordt dit wederom met de ouders en/of verzorgers besproken. Daarnaast wordt elke aanpak standaard geëvalueerd om de acht weken in het voortgangsgesprek. Alles

wordt schriftelijk vastgelegd en bewaard in het dossier van het kind. Ouders en/of verzorgers krijgen een kopie van de aanpak mee en de evaluatiedocument van de voortgangsgesprekken.

5.9 Omgaan met kindermishandeling

Wanneer er binnen Road2School vermoedens zijn van kindersmishandeling zal er een stappenplan ingezet gaan worden. Dit stappenplan hangt zichtbaar op iedere groep en is in te zien via een speciale App. Hieronder kunt u het stappenplan zien. De meldcode wordt bedoeld als houvast voor de medewerkers. Het afwegingskader dat een medewerker opstelt, is te beschouwen als een professionele norm voor het doen van een melding. Beroepsgeheim maar toch een melding maken? Medewerkers die hulp, zorg, ondersteuning of een andere vorm van begeleiding bieden, hebben vaak een beroepsgeheim. Hierdoor mag de medewerker geen informatie over het kind aan anderen geven. Behalve als de ouder en/of verzorger daarvoor toestemming geeft. De ouder/ en/of verzorger kan zich hierdoor vrij voelen om alles te vertellen.

Maar het kan in het belang zijn van de kind als een medewerker toch vertrouwelijke gegevens uitwisselt met anderen.

Daarom is er een meldrecht voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers met een beroepsgeheim mogen (vermoedens van) huiselijk geweld onder voorwaarden (zoals het doorlopen van het stappenplan in de meldcode) melden bij Veilig thuis. Meer informatie over het meldrecht vindt u in het basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Medewerkers mogen de melding tevens doen zonder toestemming van de betrokkenen. Het meldrecht staat in artikel 5.2.6 van de Wmo 2015.

Figuur 1: **Stappenplan verbeterde meldcode**



5.9.1 **Stap 1:** In kaart brengen van signalen

- Observeren van het kind en de ouder(s)
- Het raadplegen van de signalen lijst. *Zie onderaan 4.8.1.*
- Bespreken van de punten met aandacht functionaris
- De zorgen delen met ouders
- Registreren

5.9.2 **Stap 2:** Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van SHG, veilig thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding

- Consulteert
- Bespreken met interne en externe collega's
- Bespreken met het SHG en veilig thuis
- Eventuele andere organisaties (BJZ)
- De uitkomsten bespreken met ouder(s)
- Registreren

5.9.3 **Stap 3:** Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

- Delen van de zorgen
- Indien mogelijk met het kind bespreken
- Registreren

5.9.4 **Stap 4:** Weeg aard en ernst van het huiselijk geweld of kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het SHG of veilig thuis

- Wegen van de risico, de aard en ernst
- Bij twijfel het SHG of veilig thuis inschakelen
- Registreren

De professional stelt zichzelf twee vragen af

- Moet ik (het vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling melden?
- Is het (ook) mogelijk hulp te bieden of te organiseren?

De weging is iets persoonlijk hieronder vindt u een opsomming met een aantal punten die mee genomen kunnen worden in de weging.

- De leeftijd van het slachtoffer
- De aard van het geweld
- De mate van afhankelijkheid
- Duur van het geweld
- De verwachting over de schade die aangericht wordt
- De mate van isolement waarin het geweld zich afspeelt

5.9.5 **Stap 5:** Beslissen: zelf hulp organiseren of melden

Stap 5 bestaat uit een deel A en een deel B. Hieronder wordt dit toegelicht.

wordt een beslissing genomen. Blijkt uit de afweging aan de hand van het afwegingskader in stap 4 dat sprake is van (een vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling? Dan wordt van de professional verwacht dat hij dit in stap 5 meldt bij

Veilig Thuis. Het doel hiervan is dat (vermoedens van) ernstig huiselijk geweld en ernstige kindermishandeling bij Veilig Thuis bekend zijn. En dat Veilig Thuis een veiligheidstoets kan uitvoeren.

Stap 5a: Hulp organiseren en effecten volgen

Wanneer de afweging in stap 4 gemaakt is en er genoeg gronden zijn om hier verder actie te ondernemen ziet u hieronder wat gedaan wordt.

- Bespreken met ouders
- Organiseert hulp door ouders en kind door te verwijzen
- Monitoren of ouder(s) en kind hulp krijgen
- Het volgen van het kind
- Registreren

Stap 5b: Melden en bespreken met ouders

Wanneer het kind of kunnen de ouders niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling beschermd worden, of als er twijfel is dat Road2School voldoende bescherming kan bieden

- Meld het vermoeden bij Veilig Thuis en;
- Sluit bij de melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die gemeld wordt (ook) van anderen afkomstig is
- Overleg bij de melding met het Veilig Thuis wat er na de melding, binnen de grenzen van de gebruikelijke werkzaamheden, gedaan kan worden om het kind, de ouders en mogelijke gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen
- Monitor hierbij of ouder en kind hulp krijgen
- Registreren

Wanneer er een melding gemaakt wordt, moet dit altijd met ouders vooraf besproken worden.

1. Vraag de ouders uitdrukkelijk om een reactie;
2. In geval van bezwaren van de ouders, overleg op welke wijze er tegemoet kan worden gekomen aan deze bezwaren en leg dit in het document vast;
3. Is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om het kind, de ouders en/of mogelijke gezinsleden te beschermen tegen het geweld of de kindermishandeling. Betrek in alle afwegingen de aard en de ernst van het geweld en de noodzaak om het kind, de ouders en/of mogelijke gezinsleden door het doen van een melding daartegen te beschermen;
4. Doe een melding indien naar het oordeel van de kinderopvangorganisatie de bescherming van de ouder of zijn gezinslid de doorslag moet geven.

Van contacten met de ouders over de melding kan worden afgezien:

- Als de veiligheid van het kind, één van de ouders, die van de beroepskracht of gastouder zelf, en/of die van een ander in het geding is; of
- Als er goede redenen zijn om te veronderstellen dat de ouders daardoor het contact met de kinderopvangorganisatie zal verbreken.

Indien na enige periode onvoldoende verbetering zichtbaar is, is het van belang opnieuw contact op te nemen met het Veilig Thuis en eventueel opnieuw een melding te doen. Het AMK adviseert, indien nodig, meerdere keren contact op te nemen indien er onvoldoende verbetering of verslechtering te zien is.

5.9.6 Interne evaluatie

Het is belangrijk dat de stappen geëvalueerd worden. Dit zal de directie op zich nemen. Waar nodig is zullen er verbeteringen in afspraken en/of procedures worden aangebracht.

De gegevens die betrekking hebben tot kindermishandeling zullen worden geregistreerd. De gegevens zullen bewaard worden door de directie. Zo kan er in kaart gebracht worden hoe vaak er vermoedens zijn van kindermishandeling.

Wanneer er bij een collega signalen komen voor kindermishandeling of zedendelict naar een kind toe zullen er direct stappen ondernomen worden. Hieronder vindt u de stappen die gelopen moeten worden.

Stap 1A: Signalen van een collega

- Observeren van de collega
- Raadplegen van de signalenlijst die hierboven als eens eerder genoemd staat
- Registreren

Stap 1B: Direct Melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder De beroepskracht of bemiddelingsmedewerker

- Is verplicht het vermoeden van een geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind direct bij de directie te melden.

Stap 2: In overleg treden met vertrouwensinspecteur

- Moet direct contact leggen met een vertrouwensinspecteur (overlegplicht) indien hij aanwijzingen heeft dat een collega een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan jegens een kind;
- Krijgt advies van de vertrouwensinspecteur over al dan niet doen van aangifte
- Registreert

Stap 3: Aangifte doen

- Is verplicht bij redelijk vermoeden aangifte te doen bij de politie (aangifteplicht);
- Stelt de beroepskracht in ieder geval voor de duur van het onderzoek op non-actief
- Legt een draaiboek aan
- Raadplegen van Veilig Thuis en/of GGD
- Regelen van ondersteuning naar kind en ouder
- Volgt het ingestelde onderzoek van de politie
- Registreren

Stap 4: Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie

- Rehabiliteert

- Geeft waarschuwing af
- Neemt arbeidsrechtelijke maatregelen²
- Registreert

Stap 5: Nazorg bieden en evalueren

- Biedt nazorg voor ouders en kinderen;
- Biedt nazorg beroepskrachten;
- Organiseert ouderavonden;
- Verwijst door naar externe hulp;
- Evalueert de procedures;
- Registreert.

Wanneer er signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling voorkomen kunnen de volgende stappen ondernomen worden.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

- Raadpleeg de signalenlijst uit de handleiding (zie bijlage 1 en 2).
- Vraag een gesprek aan met de directie
- Bespreek de signalen met collega's of de bemiddelingswerker, aandacht functionaris, leidinggevende of gedragswetenschapper.

Stap 2: Melden van het gedrag

Wanneer de signalen zijn gesignaleerd wordt dit besproken met de ouder(s) van de kinderen. Dit wordt geregistreerd zodat er gekeken kan worden hoe vaak dit voorkomt bij Road2School.

Stap 3: Beoordelen ernst van het gedrag

Na beoordeling van collega's, gedragswetenschapper en directie wordt er gekeken of er daadwerkelijk sprake is van seksueel overschrijdend gedrag. Wanneer er niet uitgekomen wordt kun je advies vragen bij Veilig Thuis, GGD, CJG.

Stap 4: Maatregelen nemen

De directie bepaalt welke maatregelen genomen moeten worden wanneer er sprake is van ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag.

- Er kan een intern onderzoek geopend worden. Het is goed om nauw samen te werken bij de volgende instanties Veilig Thuis, het zorg adviesteam en GGD.
- Regelen van ondersteuning voor het kind
- Aanbieden van excuses voor falend toezicht/onveilige situatie vanuit de kinderopvang. Hierbij wordt tevens aangegeven dat onderzocht wordt hoe verbeteringen binnen de kinderopvangorganisatie kunnen worden doorgevoerd om mogelijke herhaling te voorkomen.

²Voor gastouder en vrijwilliger: zie uitwerking in stap 4 van deze route

- Aanbieden van opvang en professionele hulp voor alle kinderen en hun ouders die op welke wijze dan ook betrokken zijn geweest bij het grensoverschrijdende seksuele gedrag. Emotionele begeleiding van de direct betrokken ouders is noodzakelijk.
- Indien een kind seksueel grensoverschrijdende handelingen heeft uitgevoerd bij een ander kind dan is het belangrijk gesprekken te voeren met beide partijen ouders en gezamenlijk te komen tot oplossingen. Creëer van beide partijen ouders 'bezorgde ouders' en zoek naar een gezamenlijk belang. De kinderopvangorganisatie vertegenwoordigt de belangen van alle kinderen. Dat kan betekenen dat de kinderopvangorganisatie beslissingen neemt die één van beide partijen niet zint. De kinderopvangorganisatie kan tegen het volgende dilemma oplopen: gaat een kind van de kinderopvang af of niet? En is dat op basis van een besluit van de kinderopvangorganisatie of van de ouders (opzeggen plaatsingsovereenkomst)? Belangrijk is de ouders altijd te informeren over de gemaakte keuze en deze te beargumenteren.
- Afscherming van het kind dat het grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

Stap 5: Handelen

De beoordeling van het incident en het advies uit het (eventuele) interne onderzoek kunnen leiden tot verschillende uitkomsten. Afhankelijk van deze uitkomsten heeft de directie verschillende mogelijkheden om te handelen richting het kind dat het seksueel grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

- Het kind blijft op de groep;
- Het kind gaat naar een andere groep, andere locatie of andere kinderopvangorganisatie;
- Het inzetten van hulp;
- Melding bij het Veilig Thuis.

Het kind blijft op de groep

Wanneer de directie constateert dat op grond van het verrichte onderzoek geen aanleiding is aan te nemen dat het gedrag zich zal herhalen of dat de aanwezigheid van het kind bedreigend is voor andere kinderen kan, in overleg met betrokken ouders, besloten worden het kind binnen de betreffende groep van de kinderopvangorganisatie te laten.

Het kind gaat naar een andere kinderopvangorganisatie

De directie kan besluiten dat het in het belang is van het kind en/of de kinderen die met het gedrag geconfronteerd zijn, dat het kind naar een andere kinderopvangorganisatie gaat. Ouders moeten zelf contact nemen met een andere kinderopvang, maar wordt wel begeleid door de directie.

Het inzetten van hulp

Met advies van Veilig Thuis en in overleg met de ouders kan hulpverlening voor het kind worden ingezet.

Melding bij Veilig Thuis

De directie doet een melding bij het Veilig Thuis. Het gedrag van het kind kan namelijk ook op andere problematiek wijzen.

Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

Aanbevolen wordt het personeel persoonlijk te informeren. Daarnaast kunnen alle betrokkenen zo spoedig mogelijk over het seksueel overschrijdende gedrag op de hoogte worden gebracht middels een brief of een gezamenlijke (ouder)bijeenkomst. De directeur is verantwoordelijk voor de nazorg en de evaluatie.

5.9.7 Het gehele proces en de verschillende stappen worden geëvalueerd.

- De directeur evalueert met beroepskrachten en eventueel andere betrokkenen wat er is gebeurd en de procedures die zijn gevolgd.
- Zo nodig wordt de zaak ook doorgesproken met andere betrokkenen.
- Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht.
- Geanonimiseerde gegevens met betrekking tot het seksueel grensoverschrijdend gedrag worden geregistreerd. Deze gegevens worden door de directie op een centraal punt bewaard.

Om het voor de medewerkers van Road2School mogelijk te maken in een veilig werkklimaat huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en de stappen van de meldcode te kunnen zetten, draagt Road2School er zorg voor dat:

De directie:

- ▷ de meldcode opneemt in het veiligheids- of gezondheidsbeleid van de kinderopvangorganisatie;
- ▷ een aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling (mogelijk de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker) aanstelt;
- ▷ de deskundigheidsbevordering opneemt in het scholingsplan;
- ▷ regelmatig trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering aanbiedt aan beroepskrachten, zodat zij voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelen en ook op peil houden voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en voor het zetten van de stappen van de meldcode;
- ▷ de meldcode en bijbehorende routes laat aansluiten op de werkprocessen binnen de kinderopvangorganisatie;
- ▷ ervoor zorgt dat er voldoende deskundigen intern en extern beschikbaar zijn om de beroepskrachten te kunnen ondersteunen bij het signaleren en het zetten van de stappen van de meldcode;
- ▷ de werking van de meldcode regelmatig evalueert en zo nodig acties in gang zet om de toepassing van de meldcode te optimaliseren;
- ▷ binnen de kinderopvangorganisatie en in de kring van ouders bekendheid geeft aan het doel en de inhoud van de meldcode;
- ▷ afspraken maakt over de wijze waarop Road2School haar beroepskrachten zal ondersteunen als zij door ouders in of buiten rechte worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen;

- ▷ afspraken maakt over de wijze waarop Road2School de verantwoordelijkheid opschaaft indien de signalering en verwijzing voor een kind stagneert;
- ▷ eindverantwoordelijkheid draagt voor de uitvoering van de meldcode;
- ▷ investeert in de opleidingen voor aankomend beroepsbeoefenaren: zorgt voor kennis en vaardigheden inzake het herkennen van en omgaan met een vermoeden van seksueel misbruik, waarbij de ontwikkeling van de seksualiteit van kinderen en het bespreekbaar maken van de eigen normen en waarden aan de orde komt;
- ▷ investeert in nascholing van zittend personeel in de kinderopvangorganisatie (staf/management en beroepskrachten): zorgt voor kennis en vaardigheden inzake het herkennen van en omgaan met een vermoeden van seksueel misbruik, waarbij de ontwikkeling van de seksualiteit van kinderen en het bespreekbaar maken van de eigen normen en waarden aan de orde komt;
- ▷ investeert in een open aanspreekcultuur binnen kinderopvangorganisaties: zorgt voor een open cultuur waarbinnen op professionele wijze reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen plaatsvindt;
- ▷ investeert in een goede 'zorgstructuur' binnen kinderopvangorganisaties: zorgt voor voldoende lucht in teams, vertrouwenspersonen, vertrouwenscommissie (als van toepassing), structurele agendering, bij- en nascholing, etc.

De directie:

- ▷ als aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling is aangesteld;
- ▷ als vraagbaak functioneert binnen de kinderopvangorganisatie voor algemene informatie over (de meldcode) kindermishandeling;
- ▷ signalen herkent die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;
- ▷ kennis heeft van de stappen volgens de meldcode;
- ▷ taken vaststelt van een ieder (wie doet wat wanneer) en deze in de meldcode vastlegt;
- ▷ de sociale kaart in de meldcode invult;
- ▷ deelneemt aan het zorg adviesteam (indien dit beschikbaar is);
- ▷ de aansluiting van de meldcode op de werkprocessen uitvoert;
- ▷ de aansluiting van de meldcode op de zorgstructuur uitvoert;
- ▷ samenwerkingsafspraken vastlegt met ketenpartners;
- ▷ de uitvoering van de meldcode coördineert bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- ▷ waakt over de veiligheid van het kind bij het nemen van beslissingen;
- ▷ zo nodig contact opneemt met het Veilig Thuis voor advies of melding;
- ▷ de genomen stappen evalueert met betrokkenen;
- ▷ toeziet op zorgvuldige omgang met de privacy van het betreffende gezin;
- ▷ toeziet op dossiervorming en verslaglegging.

De medewerkers:

- ▷ signalen herkent die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;
- ▷ overlegt met de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker bij zorg over een kind aan de hand van waargenomen signalen die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;

- ▷ afspraken uitvoert die zijn voortgekomen uit het overleg met de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker, zoals observeren of een gesprek met de ouder;
- ▷ de resultaten bespreekt van deze ondernomen stappen met de direct leidinggevende of bemiddelingsmedewerker.

De directie , de medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor:

- ▷ het vaststellen of er al dan niet sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld;
- ▷ het verlenen van professionele hulp aan ouder of kind (begeleiding).

5.10 Extra dagdelen en/of extra uren per dag

De vraag of een extra dag mogelijk is, wordt regelmatig gesteld. Dit is mogelijk wanneer de groep dit toe laat. Als er meer dan twaalf kinderen die dag al aanwezig zijn, lukt dit niet. Mocht er plek vrij zijn dan zal het extra dagdeel aan het begin van de volgende maand in treden.

Voor de groep “de Vlinder” mogen per dagdeel niet meer dan 12 kinderen op de groep. Voor de groep “de Rups” mogen er niet meer dan 12 kinderen op de groep. Uiteraard conform de kindratio. Dagdelen is alleen mogelijk als er maar niet meer dan de gewenste aantal kinderen aanwezig zijn.

Bij de naschoolse opvang is ruilen of extra komen mogelijk maar alleen als er niet meer dan twaalf kinderen per dag aanwezig zijn.

5.10.1 Extra uren

Het kan wel eens voorkomen dat het kind iets langer of iets eerder gebracht wordt naar de opvang. Dit is natuurlijk mogelijk. Het is fijn als de ouder dit van te voren doorgeeft. Wel worden het aantal uren die meer zijn bij de volgende maand verrekend met de factuur.

Hoofdstuk 6 Road2School Buitenschoolse opvang de Uil

6.1 Algemene informatie

Road2school Buitenschoolse opvang (BSO) is een buitenschoolse opvang met wat extra's. Kinderen van vier tot dertien jaar zijn van harte welkom. Bij de buitenschoolse opvang is ieder kind welkom op de groep. Heeft het kind extra aandacht nodig, dan is dat geen probleem. Er staan voldoende geschoolde medewerkers op de groep om hiervoor zorg te dragen

Daarnaast wil de buitenschoolse opvang er zorg voor dragen dat de kinderen naast school en thuis een veilige basis hebben. Er wordt een korte lijn gehouden tussen ouders/school en de medewerkers van de groep.

Bij de buitenschoolse opvang hebben de kinderen na schooltijd een dagritme, zodat zij weten waar zij aan toe zijn.

6.2 Visie & missie Road2School BSO “de Uil”

Hierboven werd al benoemd dat veiligheid voor de kinderen het belangrijkste punt voor ons is. Daarnaast is gezelligheid een belangrijk aspect. Op de groep is daarvoor een huiselijke sfeer gecreëerd.

Met het aanbieden van activiteiten wordt er rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de behoefte van ieder kind, iedere kind is immers uniek. Daarnaast hebben de kinderen veel inspraak op de activiteiten die gedaan worden op de groep.

Binnen de Buitenschoolse opvang wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van de kinderen. De kinderen worden hiervoor geobserveerd door de medewerkers gericht op sociaal-emotioneel gebied, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en het maken van eigen keuzes. Daarbij wordt een nauwe samenwerking met de ouders, verzorgers en/of de school nageleefd.

6.3 De kinderen ophalen van de scholen of zelfstandig komen

De kinderen van worden op hun school opgehaald door de medewerkers. De kinderen die dichtbij op school zitten worden lopend opgehaald. De jonge kinderen zullen hand aan hand lopen en zullen een hesje aankrijgen met daarop het logo van Road2School. De kinderen die verder weg op school zitten, zullen opgehaald worden met de (bak)fiets en/of auto. Als de kinderen met de (bak)fiets opgehaald worden moeten zijn tevens een hesje aan.

De medewerkers zorgen er voor dat zij voor de leerkrachten duidelijk herkenbaar zijn als medewerkers van Road2School. Zij zullen daarom ook een jas/T-shirt/tas dragen met het logo van Road2School erop. In samenspraak met de ouders kunnen kinderen zelfstandig naar de locatie komen. Hier dient dan een formulier voor ondertekend te worden door de ouders en/of verzorgers van het kind. Hierdoor wordt het kind zelfstandiger en bewust gemaakt van de gevaren die hierbij komen kijken.

6.4 Gehanteerde Road2School BSO uitgangspunten

Road2School BSO “de Uil” hanteren een aantal uitgangspunten. Hieronder volgen de uitgangspunten voor de groep;

- Road2School BSO biedt een veilige basis voor de kinderen;
- Vaste medewerkers op de groep;
- Niet meer dan twaalf kinderen op één groep met twee pedagogisch medewerkers, dit is vooral gekeken naar de groepsamenstelling;
- Road2School BSO werkt met persoonlijke competenties, elk kind kan zich individueel ontwikkelen;
- Sociaal-emotionele ontwikkeling, zelfvertrouwen, zelfstandigheid worden gestimuleerd;
- Elke dag zal er een gezamenlijke activiteit plaatsvinden m.b.t. sport/spel, toneel/expressie, dans ect.
- Road2School BSO vindt respect voor ieder geloofsovertuiging en levenswijze zeer belangrijk;
- De samenwerking, maar ook omgaan met bepaalde situaties wordt gestimuleerd om dit zelfstandig op te lossen.

6.5 Huiswerkbegeleiding

De meeste oudste kinderen zullen vanuit school huiswerk mee krijgen. Bij de Buitenschoolse opvang wordt ruimte geboden om het huiswerk te maken. De kinderen hoeven niet meer laat aan hun huiswerk te zitten. De medewerkers zijn bereid om de kinderen te helpen, te stimuleren en te overhoren als dit nodig is.

De kinderen kunnen hun huiswerk maken/leren in een stille plek. Deze plek zit aan het lokaal vast, maar biedt wel alle rust.

6.6 Sociale doelen opstellen met ouders en het kind

In samenwerking met ouders/school en het kind wordt er gewerkt aan sociale- emotionele doelen, indien hier vraag naar is. De doelen worden vooraf besproken met de ouders/school en het kind. Elke drie maanden wordt er geëvalueerd. Zo kan er gekeken worden of de doelen aangepast moeten worden of dat het al behaald is. De school van het kind wordt ook betrokken omdat eventuele aanvullingen kan geven. Spelenderwijs wordt er aandacht gegeven aan de sociaal emotionele ontwikkeling en worden de activiteiten er deels op afgestemd.

6.7 Voortgangsgesprekken & maandelijkse rapportages

Elke zes maanden zal er een voortgangsgesprek plaatsvinden. Buiten de doelen om (als deze opgesteld zijn) zal er gesproken worden over hoe het op de groep gaat. Het kind mag bij deze gesprekken aanwezig zijn en kan dan meedenken.

Elke drie maanden zullen ouders een verslag mee krijgen. Hierin worden vooral de observaties beschreven en wat er in dat tijdsbestek is gezien door de pedagogisch medewerkers.

6.8 Keuzen speelplanbord

Er wordt gebruikt gemaakt van een keuze speelplanbord. Hierdoor worden kinderen uitgedaagd om samen te overleggen waarmee zij graag willen spelen. Hierdoor worden hun communicatie vaardigheden en sociale vaardigheden gestimuleerd.

6.9 Het dagprogramma

6.9.1 BSO schoolperiode

15:30 – 16:00	Fruit en crackers eten en drinken
16:00 – 16:30	Activiteit m.b.t. het thema
16:30 – 17:00	Buiten spelen
17:00 – 17:30	Kiezen van speelplanbord (samen afspraken maken)
17:30 – 18:00*	Eigen keuze / ophaal moment
18:30 – 19:00	Eigen keuze (film, lezen, spelletje spelen ect.)
19:00	Ophaalmoment

Om 18:00 is de BSO gesloten.

6.10 Vakantieperiode.

In de vakantieperiode komen de kinderen langer naar de groep. De groep is open vanaf 8:00 uur tot 18:00 uur, met een uitloop tot 19:00 uur. De kinderen dienen zelf door ouders gebracht te worden. Tijdens de vakantieperiode zullen er meer uitstapjes georganiseerd worden.

08:00–09:00	Inloop/vrij spelen aan tafel
09:00–09:20	fruit eten & drinken
09:20–10:00	Kiezen van het speelplanbord
10:00–10:30	Buitenspelen
10:30– 11:00	Gezamenlijke activiteit (m.b.t. thema)
11:00–11:45	Vrij spelmoment
11:45–12:00	Gezamenlijk de lunch klaar zeten
12:00–12:30	Lunch
12:30–12:45	Afruimen van de lunch
12:45–13:00	kinderparticipatie over de middag
13:00–14:00	Kiezen van het speelplanbord
14:00–14:15	Drinken
14:15–15:00	Gezamenlijk activiteit
15:00–15:30	Buitenspelen
15:30–16:00	cracker eten/drinken
16:00–18:00*	Vrije activiteit (mogelijk om huiswerk te maken indien nodig)/ ophaalmoment
18:00–19:00	Vrije activiteit (film, lezen, spelletjes spelen ect.)
19:00	BSO gesloten en de kinderen worden opgehaald

Om 18:00uur is de BSO gesloten.

Hoofdstuk 7 Visie op kwaliteit

Het doel van Road2School is om deskundige opvang te bieden. Tevens wordt er gestreefd naar pedagogische kwaliteit. Op grond van de eerdergenoemde basisdoelen kan Road2School worden omschreven als “opvang waar kinderen zich emotionele veilig voelen, waar hen zo nodig specialistische zorg, pedagogische ondersteuning en begeleiding wordt geboden. Daarbij worden de persoonlijke- en sociale competentie bevorderd en worden regels, normen en waarden bijgebracht in goede samenwerking met de ouders. Het kind zal de juiste zorg krijgen die ieder kind individueel nodig heeft.

Daarnaast houdt Road2School zich vasthoud aan de “piramide van Maslow”. Om een goede veiligheid te kunnen bieden moet de basisfase (basisbehoefte) al gecreëerd zijn. Wanneer iedere fase voldaan/behaald is kan er aan een nieuwe fase gewerkt worden. De medewerkers alle kinderen als uniek persoon benaderen en de juiste zorg aanbieden.

7.1. Pedagogisch kwaliteit

Om het team zo professioneel mogelijk te laten functioneren zijn alle medewerkers in bezit van een passend diploma. De medewerkers (wisselend van MBO-HBO niveau) vullen elkaar aan. Het team bestaat dan uit medewerkers met verschillende achtergronden en opleidingen. Er zijn medewerkers met een MBO 3 of 4 kinderopvang diploma, medewerkers met een HBO diploma “SPH” of een ander HBO diploma waarmee zij in de kinderopvang mogen werken. Elke medewerker heeft een 3F-taaltoets gemaakt en beschikt dus over goede mondelinge en schriftelijke Nederlandse taal. De gedragswetenschapper is in bezit van een universitair diploma “orthopedagogiek”. De stagiaire zal een HBO of een MBO opleiding volgen.

Daarnaast zijn alle medewerkers in het bezit van een diploma kinder EHBO. Medewerkers die een leidinggeven functie hebben en medewerkers die vier dagen of meer aanwezig zijn hebben daaropvolgend ook een BHV diploma. Binnen het team zijn er meerder HBO geschoolde medewerkers aanwezig die de functie van pedagogisch coach kunnen uitvoeren. Dit is nodig om de medewerkers te coachen en begeleiden waar nodig. Daarbij zullen de medewerkers van Road2School zich blijven ontwikkelen door middel van het volgen van (verdiepende) cursussen of trainingen.

Iedere drie maanden vindt er een teamvergadering plaats met alle medewerkers van Road2School.

Road2School acht het van belang om goed contact te houden met de buurtbewoners. Deze kunnen tijdens noodgevallen te hulp schieten, maar ook als zij willen helpen bij een activiteit dat buiten de opvang plaatst vindt.

Het team kan naast ondersteuning vanuit de collega’s ook ondersteuning vragen/krijgen door het Centrum Jeugd en Gezin, een gedragswetenschapper, fysiotherapeut en vrijwilligers.

Bij Road2school is er één pedagogisch coach aanwezig. De pedagogische coach is tweeënzig uur op de drie groepen aan het coachen. Het doel van het coachen van de

medewerkers is om de werk kwaliteit van de medewerkers op een hoger niveau te krijgen. Niet alle medewerkers hebben veel coaching nodig, hierdoor zal tijdens de sessies bekeken worden wat iedere medewerker nodig heeft.

De vaste pedagogisch coach is Sylvana Uittenbogaard. Zij wordt op haar beurt weer gecoacht door Marleen Heemskerk.

7.2 Vierogen principe

Road2School werkt met het vier ogen principe, dit houdt in dat er per groep twee medewerkers staan. Dit bestaat uit twee beroepskrachten of één beroepskracht en een stagiair/vrijwilliger/oproepkracht. Het vier ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin. Daarnaast hebben de ruimtes onder andere de groepsruimte, slaapruidtes en voordeur camera toezicht. Mochten er situaties voorgekomen zijn, kan de directie de beelden terugkijken. Daarnaast als één persoon opent kan de directie meekijken met de persoon die opent.

7.3 Transparant te werk

Road2School gaat transparant te werk als het om het principe gaat. In de lokalen en slaapruidte zijn er ook deuren met glas zodat alles te overzien is. De slaapruidte is voorzien van een babyfoon met camera, zodat hier ook het vier ogen principe wordt gewaarborgd.

Wanneer er een medewerker buiten speelt met de kinderen en de andere is binnen (slaapruidte/lokaal) dan kunnen zij elkaar in de gaten houden, de ruimtes en deuren zijn voorzien van ramen.

Het kan wel eens voorkomen dat een medewerker alleen staat met een kind, medewerkers van de andere groep hebben dan de mogelijkheid om met deze medewerker mee te kijken op de camera door middel van deze te koppelen aan hun TV toestel. Daarnaast als er alleen één pedagogisch medewerker (bijvoorbeeld bij het opstarten) alleen staat, gaan de roljaloezieën van het lokaal meteen helemaal open. Zo kunnen mensen van buitenaf altijd naar binnen kijken om te zien wat er gebeurt. Tevens is er in het lokaal, tussenruimte naar de slaapruidte en de slaapruidte een camera geplaatst. Zo kan de directie als de medewerker alleen staat dit in de gaten houden. De camera neemt ook opnames op en als ouders of medewerkers er om vragen mogen zij de opname inzien. Zo wordt er ten allen tijden het zicht op de groep gewaarborgd. De opnames worden twee weken bewaard.

7.3.1 Vaste gezichten en drie uurs regeling

Road2School streeft er naar om minimaal twee beroepskrachten op een groep te hebben staan. Dit is vooral om de kinderen de juiste aandacht te bieden, maar tevens omdat het via de IKK regels vereist is, dat medewerkers niet met een te hoog aantal kinderen en te lang alleen staat. Het kan zijn dat er een afwijking plaats vindt, omdat er op bepaalde dagen minder kinderen op de groep zijn en er dus minder medewerkers nodig zijn. Daarnaast streeft Road2School ernaar om op de baby/dreumes groep niet te veel wisselende gezichten op de groepen te laten werken. De kinderen hebben drie vaste pedagogisch medewerkers die vier tot vier en een halve dag aan het werk zijn. Daarnaast heeft de baby/dreumesgroep twee vaste invallers.

Over de gehele dag kan het zijn dat er van het kindratio afgeweken wordt met de aantal medewerkers die op de groep moeten staan. Hierop is de drie urenregeling van toepassing

De drie-urenregeling is een wettelijke regeling waarbinnen Road2School mag afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Road2School mag zelf aangeven op welk moment van de dag dit van toepassing kan zijn en registreert dit in het beleid.

Op de babygroep starten de medewerkers met een vroege dienst om 7:00 uur en werken tot 16:00 uur. Op baby en peutergroep werken de medewerkers met een tussendienst beginnen om 8.00 uur en werken tot 17.00 uur en een late dienst van 9:00 uur en tot 18:00 uur.

7.3.2 Wanneer wijken wij af van de BKR?

Voor de babygroep de Rups ziet dit er als volgt uit:

Op maandag tot en met vrijdag wijken wij mogelijk af van de BKR af tijdens de volgende tijdvakken

Van 7.00-8.00 uur wijken wij mogelijke af van de BKR (maximaal 60 min)

Van 12.30-14.30 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 120 min)

Altijd minimaal de helft van de benodigde medewerkers is aanwezig op de groep

Op de andere momenten van de dag wijken wij niet van de BKR af.

Dit heeft er mee te maken dat er voldoende personeel aanwezig is om op de groepen te staan. Waar nodig kunnen andere groepen helpen op het moment dat er toch van de BKR afweken dreigt te worden.

Op de peutergroepen de Vlinder ziet het er als volgt uit:

Op maandag tot en met vrijdag wijken wij mogelijk af van de BKR tijdens de volgende tijdvakken.

Van 8:00 uur tot 9:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 60 min.)

van 13:00 uur tot 15:00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (maximaal 120 min.)

Op de andere momenten van de dag wijken wij niet van de BKR af.

Dit heeft er mee te maken dat er voldoende personeel aanwezig is om op de groepen te staan. Waar nodig kunnen andere groepen helpen op het moment dat er toch van de BKR afweken dreigt te worden.

Op de BSO groep de Uil zie het er als volgt uit:

Op de BSO groep de Uil wordt nooit afgeweken van de BKR i.v.m. de kind aantallen.

Of wij wel of niet afwijken van de BKR aan de randen van de dag wordt maandelijks gecontroleerd door de beleidsmedewerker via het aan- en afmeld systeem wat gebruikt wordt door de medewerkers. Zodra de beleidsmedewerker of andere medewerkers merken dat het patroon van haal- en brengtijden structureel verandert, zal hierop ingespeeld worden het inzetten van extra personeel, of het aanpassen van de werktijden van de medewerkers.

Eventuele ouder- en overgangsgesprekken vinden plaats op het moment dat er een extra medewerker beschikbaar is om de huidige medewerkers van de groep over te nemen.

7.4. Werkschema van de medewerkers

Elke dag zullen er, aangepast aan het kind aantal twee of drie medewerkers op de groep werken. Het totaal aantal medewerkers vindt u hieronder in het overzicht.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Rups	3 medewerkers	3 medewerkers	3 medewerkers	3 medewerkers	3 medewerkers
Vlinder	2/3 medewerkers	2 medewerkers	2 medewerkers	3 medewerkers	2 medewerkers
Uil	2 medewerkers	2 medewerkers	2 medewerkers	2 medewerkers	2 medewerkers

Mocht de aantal kinderen doorgroeien, zal er gekeken worden naar kindratio en zal als nodig een extra medewerker bij komen.

Daarnaast vindt Road2School ontwikkeling en scholing heel belangrijk. Road2School staat dan altijd open voor stagiaires. De stagiaire is geen volledige kracht en zal dus niet mee gerekend worden in de bezetting, wel bieden zij ondersteuning in de werkzaamheden op de groep.

7.5 Achterwacht

Indien er een noodgeval op de groep is qua veiligheid, denk hierbij aan brand of een ongeval met een kind en er is tijdelijk op dat moment maar één persoon die op de groep staat, dan is er een achterwacht geregeld. Deze personen hebben een professionele achtergrond en kunnen ter plekken komen als er een noodgeval is. Hieronder ziet u een schema van de mensen die achterwacht zijn. Dit zijn mensen die een diploma hebben, maar ook mensen die graag hun steuntje willen bijdrage waar nodig is. Deze onderstaande mensen kunnen binnen tien minuten bij Road2School aanwezig zijn.

Namen	telefoonnummer
Danielle Moes (moeder)	06-42635094
Miriam Hensen (oma)	06-64428035
Sylvana de Bruijn (medewerker)	06-48686665
Nicole Schutte (Medewerker)	06-83696971

7.6 Ratio

Road2school heeft er bewust voor gekozen om de opvang van kinderen kleinschalig te houden. Het maximaal aantal kinderen dat aangenomen wordt is per groep is twaalf per dag. De verscherpte regels die ingegaan zijn per 2019 geven aan dat er op een groep met baby's één medewerker met drie baby's mag staan, hierdoor zullen erop die groep vaak meer medewerkers staan aangezien er ook kinderen van boven het jaar aanwezig zijn op de groep. Zo kan er goed en overzichtelijk aandacht gegeven worden aan elk kind. Ten alle tijden zullen er vanuit het vierogen principe minimaal twee medewerkers op de groep staan mits er een noodgeval is. Wanneer er op de babygroep een medewerker uit zou vallen, wordt er gekeken of een vast gezicht de groep kan overnemen. Er wordt als laatst gekozen voor een uitzendkracht. De uitzendkracht zal dan op een andere groep neergezet worden.

Met een noodsituatie wordt er gebruik gemaakt van de achterwacht (zie 5.4). Ook wordt er naar kindratio gewerkt. Vanuit Road2School wordt er per dag gekeken hoeveel medewerkers er op de groepen nodig zijn. Het komt wel eens voor dat de kinderen met één medewerker op de groep staan. Dat zal met openen, pauzes en/of met sluiten voorkomen. Tijdens ziekte van een medewerker zal zo spoedig mogelijk gezocht worden naar een vervanging of naar de mogelijkheden dat een medewerker van een andere groep komt ondersteunen. Het kan wel eens voorkomen dat in alle opties echt geen vervanging kan komen.

7.7 Kinder EHBO en BHV

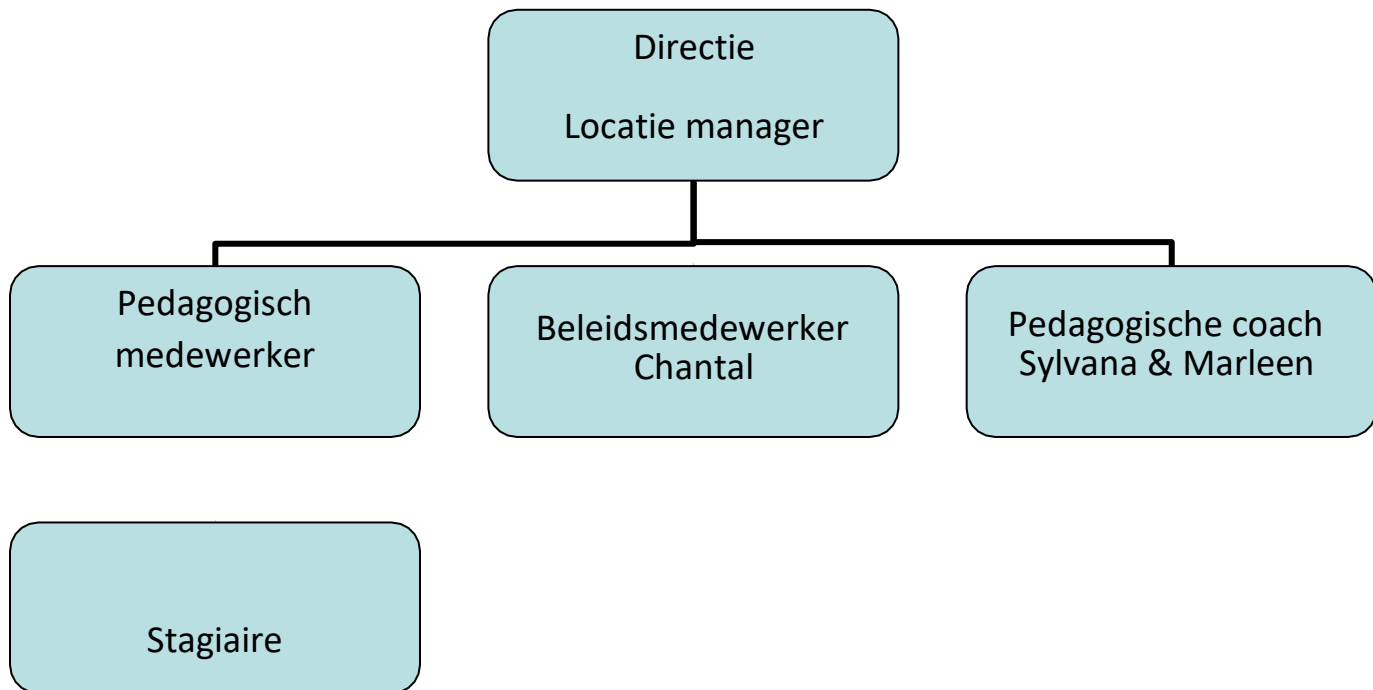
Zowel op het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang moet er iemand aanwezig zijn die een kinder-EHBO certificaat heeft.

Daarnaast vindt Road2School het belangrijk dat er minimaal één iemand aanwezig is met een BHV certificaat. Ook met het openen van de groepen moet hier rekening mee gehouden worden. Er dient ten alle tijden iemand aanwezig te zijn in het bezit van een EHBO certificaat. Om deze reden zijn alle medewerkers die werkzaam zijn op de groep geschoold in de EHBO.

Hoofdstuk 8 Organisatie

8.1 Organogram

Hieronder kunt u het organogram vinden van Road2School.



8.2 De toekomst van Road2School

Road2school heeft momenteel drie groepen die open zijn. Alle groepen met verschillende leeftijdsniveaus. Verder zal Road2school niet willen uitbreiden. Wel zal Road2School zich meer kenbaar willen maken bij hulpverleningsinstanties en een samenwerkingsverband willen met het CJG en integrale vroeghulp.

Het streven is om de hal van het pand op te knappen door het te verven. Onze buitenspeelruimte staat ook op de lijst van verandering. Hopelijk zal dit voor de zomer plaats gaan vinden of net daarna.

Daarnaast is het ook ons streven om in de toekomst VVE gecertificeerd te worden om zo meer aanspraak te kunnen maken op subsidies die ten goede komen voor gezinnen die het minder breed hebben.

